

**Panela Elétrica de Arroz  
PAE25B**

## **MANUAL DO USUÁRIO**

**PAE25B1 / PAE25B2**

Advertência: Antes de usar o produto, leia este manual com atenção e guarde-o para referência futura. O design e as especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio para melhoria do produto. Consulte o SAC Midea para mais informações. A imagem acima é apenas para referência. Considere a aparência do produto real.



## OBRIGADO POR ESCOLHER A MIDEA!

A Midea é uma empresa comprometida com o bem-estar das pessoas. Com a combinação de design inteligente e tecnologia, seu novo equipamento trará novas experiências e deixará seu dia a dia muito mais agradável. Uma receita simples que fez da Midea uma das maiores fabricantes de eletrodomésticos e condicionadores de ar do mundo.

Este manual foi feito especialmente para que você conheça todas as características do seu aparelho, além de informações sobre manutenção, execução de serviços e claro, como obter o máximo das suas funcionalidades.

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelos telefones **3003 1005** (capitais e regiões metropolitanas) e **0800 648 1005** (demais localidades) ou pelo site <https://www.midea.com/br/contato/>

## SUSTENTABILIDADE

Os componentes desse produto e sua embalagem são recicláveis. Não descarte no lixo comum.

Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a ABREE é a entidade gestora da qual somos associados, que gerencia a logística reversa de nossos produtos e suas embalagens.

Existem pontos de recebimento espalhados por sua cidade. Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, eles serão corretamente armazenados e depois terão o correto destino até a reciclagem. Confira no site da ABREE o ponto de coleta mais próximo a você:

<http://www.abree.org.br/pontos-de-recebimento>

Agradecemos sua colaboração para tornarmos este planeta cada dia mais verde!



# CONTEÚDO

<b>INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA .....</b>	<b>5</b>
Utilização Prevista .....	5
<b>ESPECIFICAÇÕES .....</b>	<b>9</b>
<b>VISÃO GERAL DO PRODUTO .....</b>	<b>10</b>
Produto .....	10
Acessórios e Componentes .....	10
<b>INSTALAÇÃO DO PRODUTO .....</b>	<b>11</b>
Antes de Ligar seu Aparelho pela Primeira Vez .....	11
Local de Utilização .....	11
Instruções para Instalação Elétrica .....	12
<b>OPERAÇÃO DO PRODUTO .....</b>	<b>13</b>
Painel de Controle .....	13
Utilizando o Produto .....	14
Função Cozimento a Vapor .....	16
<b>LIMPEZA E MANUTENÇÃO .....</b>	<b>17</b>
Recomendações Gerais .....	17
<b>SOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....</b>	<b>19</b>
<b>CERTIFICADO DE GARANTIA .....</b>	<b>20</b>

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

## Utilização Prevista

O manual do usuário que acompanha seu aparelho foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso, instalação e manutenção. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que, se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento deste e, mais importante, garantir a sua segurança.

Este manual do usuário também está disponível em nosso site; em caso de perda por favor acesse-o através do endereço eletrônico: <http://www.midea.com/br>.

Pensando no consumidor, este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e com observações que requerem maior atenção para o melhor uso do aparelho.

Algumas figuras/fotos apresentadas neste manual podem ter sido feitas com equipamentos similares ou com a retirada de proteções/componentes para facilitar a representação, entretanto o modelo real adquirido é que deverá ser considerado.

## Explicação dos símbolos



### Perigo

Este símbolo indica perigo para a saúde e para a vida devido a alta temperatura, chamas ou gases inflamáveis.



### Aviso de tensão elétrica

Este símbolo indica perigo para a saúde e para a vida devido a eletricidade.



### Aviso

Este símbolo indica perigo com um nível médio de risco que, se não for evitado, pode resultar em ferimentos.



### Cuidado

Este símbolo indica perigo com um nível baixo de risco que, se não for evitado, pode resultar em ferimentos.



### Nota

Este símbolo indica informações importantes (por exemplo, danos à propriedade), mas não perigo.



### Assistência técnica

Este símbolo indica que a operação só pode ser realizada por um agente autorizado ou que a assistência autorizada deve ser solicitada.

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, leia atentamente todas as recomendações a seguir. Não descarte o Manual do Usuário, guarde-o para eventuais consultas. Leia todas as instruções antes de usar o aparelho.

Para reduzir os riscos de choques elétricos, queimaduras, ferimentos pessoais ou danos ao equipamento, siga as recomendações básicas de segurança ao usar este aparelho.

## AVISO

- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Para evitar acidentes, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças, após desembalar o aparelho.
- Deve-se ficar especialmente atento quando o aparelho for usado perto de crianças.

## AVISO DE TENSÃO ELÉTRICA

- Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, afim de evitar riscos.
- Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta localizada no aparelho.
- Nunca mergulhe o aparelho, cabo de alimentação ou plugue em água ou qualquer outro líquido, a fim de evitar acidentes, tais como choques elétricos.
- NÃO UTILIZE o aparelho após este ter apresentado defeito, ter sofrido algum dano ou mesmo com o cabo de alimentação e/ou o plugue danificados. Entre em contato com o SAC Midea para realizar um exame, ajuste ou reparo.
- Mantenha o cabo de alimentação longe de superfícies aquecidas.
- NUNCA cubra a panela inteira ou somente a tampa quando o aparelho estiver em funcionamento.

## PERIGO

- Não utilize o aparelho em locais com excesso de umidade, com altas temperaturas nem muito próximo, ou sobre, fontes de calor.
- NUNCA coloque a panela de cozimento ou mesmo a panela elétrica diretamente em um fogão ou queimador.
- Alimentos, água, outros líquidos ou substâncias devem ser depositados somente dentro da panela de cozimento. A panela elétrica de arroz possui componentes que se molhados podem apresentar mal funcionamento.
- O volume total de alimentos mais a quantidade de água não deverá exceder ao nível máximo indicado na panela de cozimento.

## CUIDADO

- Respeite os espaçamentos de instalação apresentados neste manual.
- Recomenda-se manter a panela elétrica de arroz a uma distância mínima de 15 cm de outros eletrodomésticos.
- Não mova a panela quando esta estiver em operação.
- Não é recomendado apoiar ou colocar objetos sobre a panela elétrica de arroz.
- NUNCA utilize a panela de cozimento em outro equipamento.

## AVISO DE TENSÃO ELÉTRICA

- Para desligar o aparelho, retire o plugue da tomada elétrica. Sempre desconecte segurando pelo plugue, nunca puxe pelo cabo de alimentação.
- Não armazene nem utilize o aparelho em ambientes externos ou ao ar livre.
- Este aparelho é destinado para uso doméstico ou similar, tais como:
  - Cozinhas de funcionários em lojas, escritórios ou outros ambientes de trabalho;
  - Para uso por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes de tipo residencial;
  - Ambientes do tipo cama e café da manhã;
  - Cantinas e ambientes não comerciais similares.
- Cuidado para não derrubar água ou outros líquidos sobre o aparelho, pois isto poderá causar mau funcionamento do aparelho ou choques elétricos.
- Este aparelho não é destinado a ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- Não conecte o aparelho nem opere o painel de controle com as mãos molhadas.
- Não insira nenhum objeto dentro da panela, incluindo latas metálicas. Isto pode provocar incêndios, choque elétrico e outros acidentes.

## PERIGO

- NUNCA ligue a panela na energia quando estiver molhada ou úmida. SEMPRE verifique se todas as partes da panela estão secas antes de cada utilização.
- NUNCA ligue a panela elétrica de arroz sem que a panela de cozimento esteja corretamente posicionada, pois o elemento de aquecimento trabalha com temperaturas elevadas. Nunca toque no elemento de aquecimento com a panela energizada ou após a utilização.
- Se houver algum objeto estranho, resquícios de alimentos ou sujeira no fundo da panela ou sobre a placa de aquecimento, este deve ser removido antes da utilização, do contrário a panela poderá superaquecer ou ter alteração na pressão de trabalho.
- Não coloque o aparelho em locais instáveis. É estritamente proibido usá-lo sobre jornais, panos, objetos de espuma e outros materiais que possam bloquear as aberturas de ventilação na parte inferior da panela.

## PERIGO

- Se, durante a operação, houver ruídos estranhos, odores, fumaça, mau funcionamento e outras falhas, desligue imediatamente o aparelho e retire o plugue da tomada. Em seguida, entre em contato com o SAC Midea.
- Se algum componente estiver danificado, o aparelho não deverá ser utilizado. Entre em contato com o SAC para que sejam feitos os reparos necessários.
- Não utilize estabilizador ou “No-break” de computadores, eles poderão incendiar-se ou danificar o aparelho.
- SEMPRE utilize somente a panela de cozimento fornecida junto com o seu aparelho.
- O uso de acessórios não recomendados pode resultar em incêndio, choque elétrico ou ferimentos, provocar acidentes e danos ao aparelho e/ou aos usuários.

## AVISO

- A adaptação e a preparação do local para a instalação do produto, tais como: mobiliário, preparação da rede elétrica do ambiente (tomada, disjuntor, bitola de cabos, eletroduto, etc), é de inteira responsabilidade do usuário/consumidor.
- Desconecte o aparelho da tomada quando este não estiver sendo utilizado e antes de efetuar a limpeza.
- Não utilize o aparelho para outros fins além dos previstos neste Manual do Usuário.

## PERIGO

- A parte interna da panela elétrica de arroz também atinge altas temperaturas. SEMPRE manuseie com cuidado e utilizando equipamentos para proteção.
- A superfície da resistência apresenta calor residual após o uso.
- Durante a utilização a panela esquenta e atinge altas temperaturas, para evitar queimaduras não toque nas superfícies quentes da panela e na tampa; utilize sempre a alça de manuseio.
- Ao abrir a tampa após o cozimento, não toque o recipiente interno e a parte interna da tampa diretamente com as mãos.
- Tenha especial cuidado com a área da tampa da panela, há um adesivo “” indicando que esta superfície poderá estar quente.

## NOTA

A Nota Fiscal e o Certificado de Garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

## ASSISTÊNCIA TÉCNICA

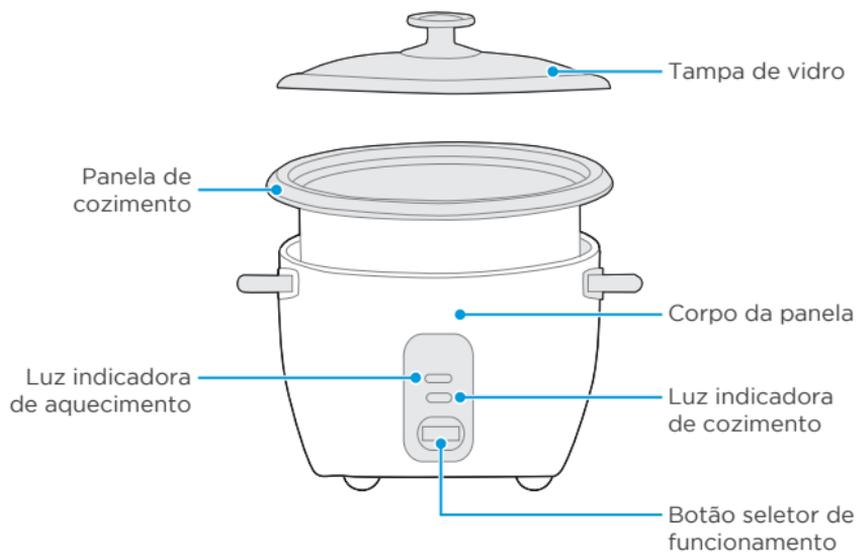
Para não perder a garantia e para evitar problemas futuros este aparelho deve receber manutenção apenas de técnicos de serviço de empresas credenciadas. Contate o SAC Midea para solicitar atendimento.

# ESPECIFICAÇÕES

Modelo do Produto	PAE25B1	PAE25B2
Tensão (V)	127	220
Frequência (Hz)	60	60
Potência (W)	500	450
Volume total (L)	2,5	2,5
Dimensões externas (mm) (LxAxP)	290x230x240	290x230x240
Peso líquido do produto (kg)	1,9	1,8

# VISÃO GERAL DO PRODUTO

## Produto



## Acessórios e Componentes

Colher



Copo medidor



Bandeja para cozimento a vapor



# INSTALAÇÃO DO PRODUTO

## Antes de Ligar seu Aparelho pela Primeira Vez

Os seguintes itens devem ser observados e verificados:

1. Remova os materiais de embalagem e adesivos, confira se todos os itens/ acessórios foram recebidos em perfeito estado.
2. Rasgue todos os sacos plásticos, pois podem representar risco potencial para crianças.
3. Lave todos os itens plásticos com água morna e sabão. Enxágue e seque-os completamente.
4. Retire a panela de cozimento, lave-a com água morna e sabão, enxágue e seque-a completamente antes de recolocá-la no aparelho.
5. Limpe a parte interna e externa do aparelho com um pano macio úmido.



## AVISO DE TENSÃO ELÉTRICA

- Antes de utilizar o aparelho, certifique-se sempre que a parte externa da panela de cozimento está seca. Se esta for colocada na panela elétrica ainda molhada, poderá danificar o aparelho ou causar algum defeito.
- Limpe o corpo da panela elétrica apenas com um pano úmido, nunca lave com água corrente ou por imersão.

## Local de Utilização

Os seguintes itens devem ser observados/verificados:

1. NUNCA coloque ou utilize o aparelho sobre um local ou sobre uma superfície instável. O local de utilização deve ser plano (nivelado corretamente), estável, seco (sem presença de umidade), limpo e resistente ao calor.
2. O aparelho deve ser ligado a uma tomada compatível com a tensão da etiqueta.
3. É estritamente proibido utilizar o aparelho sobre jornais, panos, objetos de espuma e outros materiais que possam bloquear facilmente as aberturas de ventilação na parte inferior do produto.
4. NUNCA coloque o aparelho sobre ou próximo de materiais combustíveis, tais como uma toalha de mesa, cortina, panos de prato, toalhas de pano, plástico ou outros materiais combustíveis ou inflamáveis.
5. Durante a utilização, recomenda-se manter a panela elétrica de arroz a uma distância mínima de 15cm de outros eletrodomésticos.

## Instruções para Instalação Elétrica

### AVISO DE TENSÃO ELÉTRICA

- Não utilize adaptadores, extensões, benjamins ou conectores "T".
- Verifique atentamente a tensão do aparelho antes de ligá-lo na tomada.
- A tomada elétrica, por motivo de segurança, deve estar localizada em um local de fácil acesso após a instalação do aparelho.
- Conecte este aparelho a uma tomada exclusiva.
- Este aparelho é equipado com cabo de alimentação e plugue que deverá ser ligado em uma rede elétrica de acordo com a norma NBR 5410 (instalações elétricas de baixa tensão).

### ASSISTÊNCIA TÉCNICA

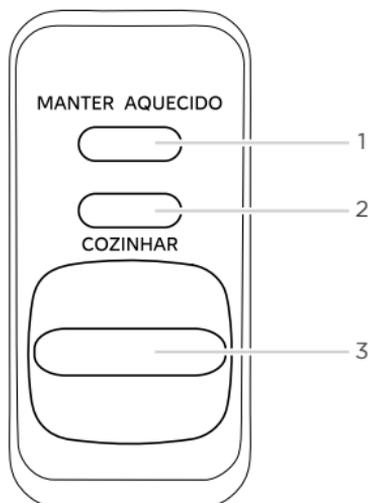
- Por medidas de segurança este aparelho deve receber manutenção apenas de técnicos de serviço de empresas credenciadas.
- A instalação elétrica deverá SEMPRE ser realizada por um profissional habilitado e qualificado.
- Não seguir as recomendações Midea contidas nesse Manual pode causar incêndios, choque elétrico, curto-circuitos e risco de vida.

### AVISO

- Este aparelho deve ser instalado em um ponto de alimentação de acordo com a norma NBR5410 (instalações elétricas de baixa tensão).
- Esta instalação deve conter TODOS os dispositivos de proteção previstos em norma, tais como: Aterramento adequado, disjuntos e dispositivo Diferencial Residual (DR) corretamente dimensionados.
- Os dados elétricos para dimensionamento e instalação do aparelho estão disponíveis na tabela de *Especificações*, página 9 deste manual.

# OPERAÇÃO DO PRODUTO

## Painel de Controle



		Descrição
1	Luz indicadora da função manter aquecido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acende quando a panela elétrica está conectada na energia elétrica, ativando automaticamente a função manter aquecido.</li><li>• Acende após o término do cozimento, mantendo o alimento aquecido até que a panela seja desligada da energia elétrica.</li></ul>
2	Luz indicadora de cozimento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acende quando a panela elétrica está em funcionamento.</li></ul>
3	Botão seletor de funcionamento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mova o botão seletor de funcionamento para baixo para iniciar o cozimento.</li></ul>

## Utilizando o Produto

Siga os passos a seguir para uma correta utilização da panela elétrica de arroz:

### PERIGO

- NUNCA utilize a panela elétrica de arroz se algum componente ou acessório apresentar qualquer tipo de dano ou anomalia. Neste caso, entre em contato com o SAC Midea para solicitar atendimento.
- NUNCA ligue o aparelho sem alimentos e/ou água dentro da panela de cozimento.

1. Coloque em um recipiente e lave o arroz para remover o excesso de amido. Drene a água do arroz.

### AVISO

Se você preferir pode lavar o arroz antes do preparo. Para evitar danos ao revestimento, NÃO lave o arroz diretamente na panela de cozimento.

2. Transfira o arroz para a panela de cozimento (Fig. 1).
3. E para cada unidade de medida de arroz adicionar 1,5 unidade da mesma medida de água. (Fig. 2).

### NOTA

Você também pode utilizar as medidas descritas na panela como referência. A linha da direita corresponde a quantidade de água, a linha da esquerda corresponde a copos de arroz (Fig. 3).

### AVISO

NUNCA adicione água acima da indicação máxima das linhas de referência na panela de cozimento.

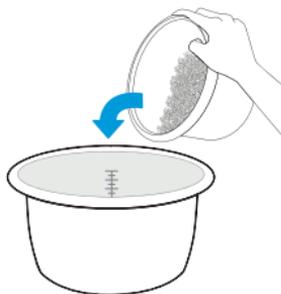


Fig. 1



Fig. 2

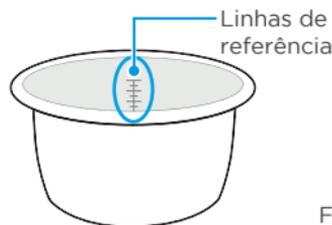


Fig. 3

- Coloque a panela de cozimento na panela elétrica e conecte a panela na rede elétrica (Fig. 4).

### PERIGO

Antes de recolocar a panela de cozimento no aparelho, certifique-se que a mesma esteja completamente seca e sem sujeiras. Verifique também se o elemento de aquecimento e a superfície interna da panela estão limpos e secos.

- Feche a panela corretamente e mova o botão seletor de funcionamento para a posição cozimento (Fig. 5).

### NOTA

Se o botão seletor não for acionado, a panela entrará no modo manter aquecido e a luz indicadora de aquecimento permanecerá acesa.

- A panela iniciará o funcionamento e a luz indicadora de cozimento permanecerá acesa durante o processo (Fig. 5).
- Quando o arroz estiver pronto, o botão seletor de funcionamento voltará a posição inicial automaticamente.
- Após o término do cozimento a luz indicadora de aquecimento se acende, sinalizando que a panela entrou no modo manter aquecido (Fig. 6).
- Abra a tampa da panela e mexa bem o arroz antes de servir.

### AVISO

Para sua segurança recomendamos não deixar a panela elétrica de arroz ligada por mais de 6 horas.



Fig. 4

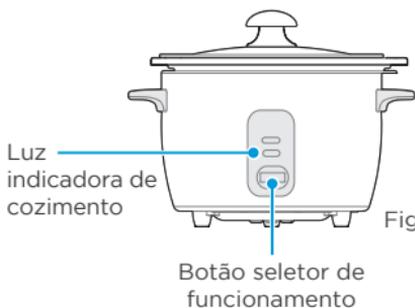


Fig. 5

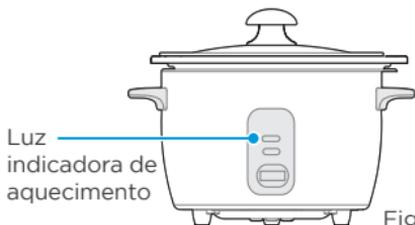


Fig. 6

## Função Cozimento a Vapor

A sua panela elétrica de arroz também pode ser utilizada para cozinhar alimentos no vapor:

1. Coloque a quantidade desejada de água na panela de cozimento e a posicione na panela elétrica (Fig. 1).

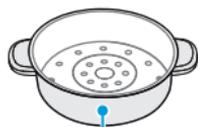


Fig. 1

### **AVISO**

NUNCA adicione água acima da indicação máxima das linhas de referência na panela de cozimento.

2. Posicione a bandeja para cozimento a vapor na panela de cozimento (Fig. 2).
3. Coloque os alimentos a serem cozidos na bandeja.



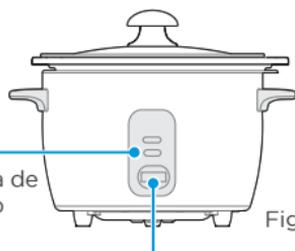
Bandeja para cozimento a vapor

Fig. 2

### **NOTA**

Para garantir o correto cozimento, os alimentos devem ser espalhados uniformemente na bandeja e não devem ser empilhados.

4. Feche a panela corretamente e mova o botão seletor de funcionamento para a posição cozimento (Fig. 3).
5. A panela iniciará o funcionamento e a luz indicadora de cozimento permanecerá acesa durante o processo (Fig. 3).
6. Desligue a panela após o tempo desejado.
7. Quando os alimentos estiverem cozidos, mova o botão seletor de funcionamento para a posição manter aquecido.



Luz indicadora de cozimento

Botão seletor de funcionamento

Fig. 3

### **NOTA**

Durante o cozimento a vapor a panela elétrica de arroz não desligará automaticamente. É necessário mover o botão seletor para a posição manter aquecido para interromper o funcionamento.

### **NOTA**

- O tempo de cozimento a vapor varia de acordo com o tamanho do corte dos alimentos.
- Ao final do cozimento, retire os alimentos imediatamente para evitar que fiquem muito cozidos.

# LIMPEZA E MANUTENÇÃO

## AVISO DE TENSÃO ELÉTRICA

### Risco de choque elétrico!

- Retire o plugue da tomada antes de realizar qualquer serviço de instalação, limpeza ou manutenção.

## AVISO

- Jamais limpe o aparelho com fluidos inflamáveis tais como: álcool, querosene, gasolina, tiner, solventes, removedores ou com produtos químicos, como detergentes com amoníacos, ácidos ou abrasivos como saponáceos.
- Não use produtos que liberem vapores químicos corrosivos e/ou tóxicos.
- Nunca use objetos afiados, escovas abrasivas, esponjas de aço, lâ de aço, etc, nas peças do aparelho.
- Objetos pontiagudos e produtos abrasivos poderão danificar o seu aparelho.
- NUNCA despeje água diretamente em qualquer parte do aparelho para lavá-lo.
- NUNCA utilize máquinas automáticas para limpeza do aparelho.

## ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Para não perder a garantia e para evitar problemas futuros este aparelho deve receber manutenção apenas de técnicos de serviço de empresas credenciadas.

## Recomendações Gerais

1. Após cada uso, faça uma limpeza adequada de sua panela elétrica de arroz.
2. Utilizando uma esponja macia lave a panela de cozimento e a bandeja para cozimento a vapor com água e detergente neutro. Enxágue e seque-a completamente com uma flanela e pano macio.
3. A parte externa da panela deve ser limpa apenas utilizando um pano levemente umedecido, após, seque com um pano seco e macio.

## PERIGO

- Só faça limpeza e/ou manutenção quando a panela elétrica de arroz estiver totalmente fria.
- Antes de utilizar o aparelho, certifique-se SEMPRE que a parte externa da panela de cozimento e o interior da panela estão secos. Se esta for colocada na panela ainda molhada, poderá danificar o aparelho ou causar algum defeito.

4. Lave a tampa da panela com detergente e uma escova ou esponja macia, enxágue apenas com água limpa e seque com uma flanela ou pano macio
5. A parte interna da panela, onde se encontram o elemento de aquecimento e o sensor de temperatura, deverá ser limpo somente com um pano levemente umedecido.

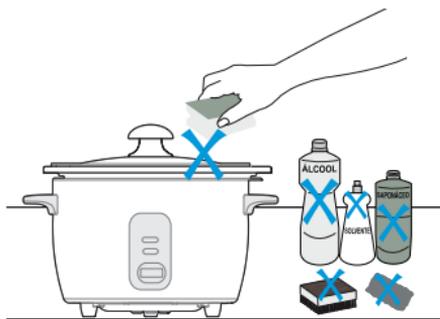


Fig. 1

**PERIGO**

- **NUNCA** lave o corpo da panela com água corrente ou por imersão.
- **NUNCA** derrame água diretamente na parte interna do aparelho sem a panela de cozimento.
- Este aparelho **NÃO** é lavável em lava-louças. A panela de cozimento no entanto é lavável em lava-louças.

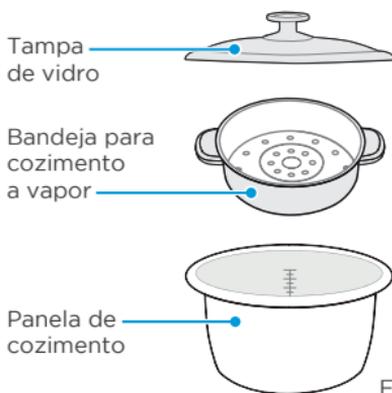


Fig. 2

# SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Caso o produto apresente algum problema de funcionamento, antes de ligar para o SAC Midea é aconselhável que verifique a tabela abaixo com os problemas mais frequentes, causas prováveis e soluções propostas. Caso o problema identificado não seja nenhum destes abaixo ou então a solução sugerida não seja suficiente, entre em contato com o SAC Midea.

Problema		Causa provável	Solução
A luz está apagada.	O elemento de aquecimento não está quente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O aparelho não está conectado corretamente a tomada.</li><li>• Falta de energia elétrica na tomada onde o aparelho está ligado.</li></ul>	Verificar se há energia elétrica no local e na tomada em que o aparelho está sendo conectado.  Verifique se a tomada está corretamente energizada e não há mau contato.
	O elemento de aquecimento está quente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• A luz indicadora está com defeito.</li></ul>	Caso o problema persista, entre em contato com o SAC Midea para solicitar atendimento.
A luz está acesa.	O elemento de aquecimento não está quente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• A resistência do elemento de aquecimento está com defeito.</li></ul>	Caso o problema persista, entre em contato com o SAC Midea para solicitar atendimento.
O arroz não está totalmente cozido ou o tempo de cozimento é muito longo.		<ul style="list-style-type: none"><li>• A panela de cozimento não está corretamente posicionada.</li></ul>	Posicione corretamente a panela de cozimento no aparelho.
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Sujeira no elemento de aquecimento.</li></ul>	Limpe corretamente o aparelho antes da utilização.
A panela não entra no modo manter aquecido automaticamente.		<ul style="list-style-type: none"><li>• O termostato da panela está com defeito.</li></ul>	Caso o problema persista, entre em contato com o SAC Midea para solicitar atendimento.

# CERTIFICADO DE GARANTIA

Seu produto é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 (doze) meses contados a partir da emissão da Nota Fiscal ao Consumidor. Dentro do período de garantia estão compreendidos 03 (três) meses de garantia legal e 09 (nove) meses de garantia especial, concedida pela Midea.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Assistência Técnica Autorizada Midea como sendo de fabricação.

A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de Nota Fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja Nota Fiscal esteja preenchida incorretamente.

## **AS GARANTIAS FICARÃO AUTOMATICAMENTE INVÁLIDAS SE:**

- Na utilização do produto não forem observadas as instruções e recomendações contidas no Manual do Usuário;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Usuário quanto às condições de instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Forem utilizados adaptadores, conectores tipo "T" ou benjamins, extensões elétricas ou tomadas não exclusivas, etc;
- Constatada corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da má utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- O produto for avariado, inadequadamente utilizado ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou empresas não autorizadas pela MIDEA;
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

## **AS GARANTIAS NÃO COBREM:**

- Despesas com a instalação do produto;
- Transporte do produto até o local da instalação;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela Midea;

## **AS GARANTIAS NÃO COBREM:**

- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes de falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos decorrentes da natureza;
- Despesas por procedimentos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Deslocamento para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da assistência autorizada, a qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências;
- Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte.

## **CONDIÇÕES GERAIS:**

- A Midea reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.
- Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha o Manual do Usuário com este Termo de Garantia, Nota Fiscal de Compra e Comprovante de Entrega do produto em local seguro e de fácil acesso.

**ESTA GARANTIA É VALIDA APENAS EM TERRITÓRIO BRASILEIRO**







*make yourself at home*

[www.midea.com/br](http://www.midea.com/br)

 /mideabrasil

 /mideabrasil

 /mideadobrasil



Rede autorizada  
em todo Brasil.

**SPRINGER CARRIER LTDA**

Rua Berto Círio, 521  
Bairro São Luis - Canoas - RS  
CEP: 92.420-030  
CNPJ: 10.948.651/0001-61

**SAC MIDEA**

3003.1005 para capitais e regiões metropolitanas  
0800.648.1005 para demais localidades

**Atendimento On-line:**

<https://www.midea.com/br/contato/>