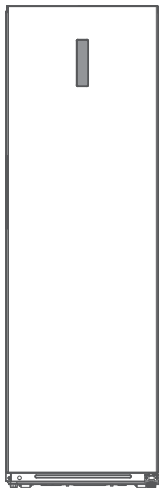


# Manual do Usuário



**UPRIGHT FREEZER**

**312 LITROS**

MDRU427FFA463





# Obrigado por escolher a **Midea**!

A **Midea** é uma empresa comprometida com o bem-estar das pessoas. Com a combinação de design inteligente e tecnologia, seu novo equipamento trará novas experiências e deixará seu dia a dia muito mais agradável. Uma receita simples que fez da **Midea** uma das maiores fabricantes de eletrodomésticos e condicionadores de ar do mundo.

Este manual foi feito especialmente para que você conheça todas as características do seu aparelho, além de informações sobre manutenção, execução de serviços e claro, como obter o máximo das suas funcionalidades.

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelos telefones ou pelo site abaixo.



**SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor**  
**3003 1005 (capitais e regiões metropolitanas)**  
**0800 648 1005 (demais localidades)**

<https://www.midea.com/br/contato/>

## SUSTENTABILIDADE

Os componentes deste produto e sua embalagem são recicláveis. Não descarte no lixo comum.

Para o descarte seguro e sustentável de seu antigo aparelho, acesse [www.midea.com.br/descarte-consciente](https://www.midea.com.br/descarte-consciente) e descubra o ponto de descarte mais próximo. Se preferir, fale com a nossa Central de Atendimento pelos telefones **3003 1005** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800 648 1005** (demais localidades).

## CONTEÚDO

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| OBSERVAÇÕES IMPORTANTES .....                        | 5  |
| 1 - SEGURANÇA .....                                  | 6  |
| 1.1 - Medidas Importantes de Segurança .....         | 6  |
| 2 - DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES .....                  | 9  |
| 2.1 - Identificação das Peças .....                  | 9  |
| 2.2 - Características Técnicas Gerais .....          | 10 |
| 2.3 - Pannel de Controle .....                       | 11 |
| 2.4 - Dimensões do Aparelho .....                    | 12 |
| 3 - INSTALAÇÃO .....                                 | 13 |
| 3.1 - Preparação do Local para Instalação .....      | 13 |
| 3.2 - Espaçamentos Mínimos para Instalação .....     | 14 |
| 3.3 - Nivelamento e Ajuste dos Pés .....             | 15 |
| 3.4 - Movimentação .....                             | 15 |
| 3.5 - Reversão da Porta .....                        | 15 |
| 3.6 - Instruções para Instalação Elétrica .....      | 16 |
| 4 - UTILIZAÇÃO .....                                 | 17 |
| 4.1 - Recomendações Gerais .....                     | 17 |
| 4.2 - Utilizando seu Freezer pela Primeira Vez ..... | 17 |
| 4.3 - Utilização e Funções .....                     | 18 |
| 5 - LIMPEZA E MANUTENÇÃO .....                       | 19 |
| 5.1 - Limpeza do Aparelho .....                      | 19 |
| 5.2 - Limpeza da Bandeja da Porta .....              | 20 |
| 5.3 - Limpeza da Prateleira de Vidro .....           | 20 |
| 5.4 - Limpeza das Gavetas .....                      | 20 |
| 5.5 - Descongelamento do Freezer .....               | 21 |
| 5.6 - Formação de Goticulas de Gelo .....            | 21 |
| 5.7 - Períodos de Ausência .....                     | 21 |
| 5.8 - Substituição da Lâmpada .....                  | 22 |
| 5.9 - Mudança de Local .....                         | 22 |
| 5.10 - Ruídos de Funcionamento .....                 | 22 |
| 6 - SOLUÇÕES DE PROBLEMAS .....                      | 23 |
| 6.1 - Indicação de Falhas .....                      | 25 |
| 7 - DICAS PARA ECONOMIA DE ENERGIA .....             | 26 |

## OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

O manual do usuário que acompanha seu aparelho foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso, instalação e manutenção. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que, se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento deste e, mais importante, garantir a sua segurança. Este manual do usuário também está disponível em nosso site; em caso de perda por favor acesse-o através do endereço eletrônico: <http://www.midea.com/br>.

Pensando no consumidor, este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e com observações que requerem maior atenção para o melhor uso do aparelho.

Algumas figuras/fotos apresentadas neste manual podem ter sido feitas com equipamentos similares ou com a retirada de proteções/componentes para facilitar a representação, entretanto o modelo real adquirido é que deverá ser considerado.

### NOTA

Indica ao usuário detalhes sobre o funcionamento do aparelho, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

### IMPORTANTE

Indica ao usuário observações muito importantes sobre o funcionamento, evitando práticas inseguras, as quais podem resultar em danos a pessoas ou a propriedade, mas também a saúde do usuário se não realizados corretamente.

### PERIGO

Indica ao usuário procedimentos que requerem maior atenção. São recomendações e advertências que devem ser consideradas para garantir a segurança e integridade física dos usuários ou a sua propriedade.

## 1 - SEGURANÇA

Para garantir o melhor desempenho de seu aparelho leia atentamente todas as recomendações a seguir. Não descarte o Manual do Usuário, guarde-o para eventuais consultas. Leia todas as instruções antes de usar o aparelho.

### 1.1 - Medidas Importantes de Segurança

Para reduzir riscos de acidentes, tais como; choque elétrico, queimaduras, ferimentos pessoais ou danos ao equipamento, siga as recomendações básicas de segurança ao usar este aparelho:

#### NOTA

Não utilize o aparelho para outros fins além dos indicados neste Manual, o uso indevido poderá implicar em riscos potenciais aos usuários. Utilize-o apenas em conformidade com as instruções fornecidas neste Manual.

#### PERIGO

- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Para evitar acidentes, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças, após desembalar o aparelho.
- A fim de evitar acidentes, tais como choque elétrico, não mergulhe o cabo de alimentação ou o plugue em água ou em qualquer outro líquido.
- Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, afim de evitar riscos.

#### IMPORTANTE

- Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta localizada no aparelho.
- Mantenha o cabo de alimentação longe de superfícies aquecidas.
- NUNCA permita que o cabo de alimentação toque superfícies quentes, pontiagudas ou cortantes. Não coloque objetos sobre o cabo nem exerça tração nele. Sempre deixe o cabo livre durante o funcionamento.
- Fique atento para que o cabo de alimentação não esteja dobrado ou pressionado por algum móvel ou pelo próprio aparelho.
- Para desligar o aparelho, retire o plugue da tomada elétrica. Sempre desconecte segurando pelo plugue, nunca puxe pelo cabo de alimentação.
- Se o plugue fornecido com o aparelho não for adequado à tomada, não modifique-o, procure um eletricista qualificado para que faça a instalação de uma tomada apropriada.
- Evite manusear o aparelho e o cabo de alimentação com os pés e as mãos úmidos e/ou pés descalços.

#### NOTAS

- Retire o plugue da tomada sempre que for fazer limpeza ou manutenção, após finalizar a limpeza recoloca todos os componentes no freezer antes de ligá-lo.
- Em caso de mau funcionamento ou se observar fumaça desligue ou desconecte o plugue da tomada e contate o SAC Midea.

#### PERIGO

NÃO UTILIZE o aparelho após este ter apresentado defeito, ter sofrido algum dano ou mesmo com o cabo elétrico ou o plugue danificados. Contate o SAC Midea para solicitar atendimento.

### IMPORTANTE

- Este aparelho é destinado para uso doméstico ou similar como:
  - Cozinhas de funcionários em lojas, escritórios ou outros ambientes de trabalho;
  - Para uso por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes de tipo residencial;
  - Ambientes do tipo cama e café da manhã;
  - Cantinas e ambientes não comerciais similares.
- Não instale o aparelho em locais muito úmidos, com altas temperaturas nem próximos de fontes de calor. Instale em um local seco para evitar danos, umidade ou ferrugem.
- Evite instalar o aparelho em um local onde exista a incidência de raios solares.
- Mantenha aberturas para ventilação nas imediações do equipamento, livres de obstruções.
- Instale seu aparelho em um piso que seja resistente o suficiente para suportá-lo, inclusive quando este estiver totalmente cheio.
- Não coloque objetos ou recipientes com líquido em cima do aparelho para evitar choques elétricos e danos ao aparelho.

### PERIGO

- Não armazene substâncias explosivas, como latas de aerossol com propelente inflamável, neste aparelho.
- Não guarde substâncias inflamáveis, como por exemplo, éter, benzina, gases e colas dentro do aparelho.
- Não respingue água ou outros líquidos sobre o aparelho, pois poderá causar mau funcionamento ou choques elétricos.
- Não instale o aparelho perto de um ponto de gás.

### NOTAS

- Não é recomendado armazenar remédios, sangue ou produtos biológicos.
- Não é recomendável armazenar por tempo excessivo bebidas ou recipientes fechados no freezer, pois as garrafas podem rachar e ocasionar problemas.
- Não armazene produtos químicos ou medicamentos no freezer, a fim de evitar contaminação dos alimentos.
- Alimentos em grande quantidade irão diminuir a eficiência do aparelho. Atente-se em carregá-lo aos poucos, a fim de não prejudicar o seu funcionamento.
- É normal que o condensador, o compressor e as laterais do aparelho apresentem temperaturas elevadas, pois o circuito refrigerante fica em contato com a superfície do produto.

### PERIGO

Observe com extremo cuidado onde houver o símbolo ao lado, esta é a indicação de **Risco de Incêndio / Materiais Inflamáveis:**



### IMPORTANTE

- Tenha o cuidado em não colocar as mãos abaixo do aparelho, podem existir arestas que venham a causar ferimentos.
- Os espaços entre as portas é pequeno, tenha cuidado para não colocar as mãos nesta área, evitando machucar os dedos.
- Caso ocorra a deformação de algum dos componentes, o bom funcionamento do aparelho ficará comprometido.
- O sistema de refrigeração do aparelho pode ser danificado caso o mesmo for posicionado horizontalmente.
- Não utilize ferramentas elétricas dentro dos compartimentos para armazenagem de comida a não ser que sejam recomendadas pelo fabricante.
- Não utilize equipamentos mecânicos ou outras formas para acelerar o processo de degelo que não sejam especificadas pelo fabricante.

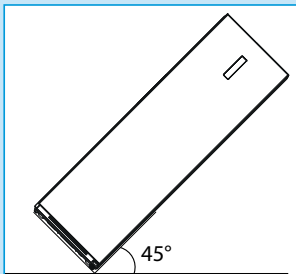
#### PERIGO

- Não danifique o circuito do refrigerante.
- Em caso de vazamento de gases ou outros gases inflamáveis desligue a válvula de gás e abra as portas e janelas. Não desligue da tomada o freezer ou outros aparelhos, pois a falha elétrica pode causar fogo.

#### IMPORTANTE

Este aparelho só pode ser inclinado para o lado direito (visto de frente). Caso inclinado para outros lados que não seja este, o aparelho poderá ser danificado.

A inclinação máxima permitida durante o transporte do aparelho é 45°.



#### NOTAS

- Antes de ligar o aparelho à rede elétrica, mantenha-o na posição normal de funcionamento por, aproximadamente, 2 horas. Isto reduzirá a possibilidade de mau funcionamento devido ao manuseio ocorrido durante o transporte.
- Não exerça pressão sobre qualquer componente do aparelho, como por exemplo sobre a porta, para evitar que se deformem.
- Não armazene nem use este aparelho em ambientes externos (ao ar livre).
- Mantenha o aparelho sempre limpo e higienizado a fim de prolongar sua vida útil.

#### PERIGO

Ao descartar o aparelho, a porta deve ser retirada. Freezers que estejam fora de operação podem apresentar perigo iminente, especialmente a crianças, pois, ao brincarem com o produto, podem ficar presas em seu interior, com risco grave de falta de ar e até mesmo de um acidente fatal.

#### IMPORTANTE

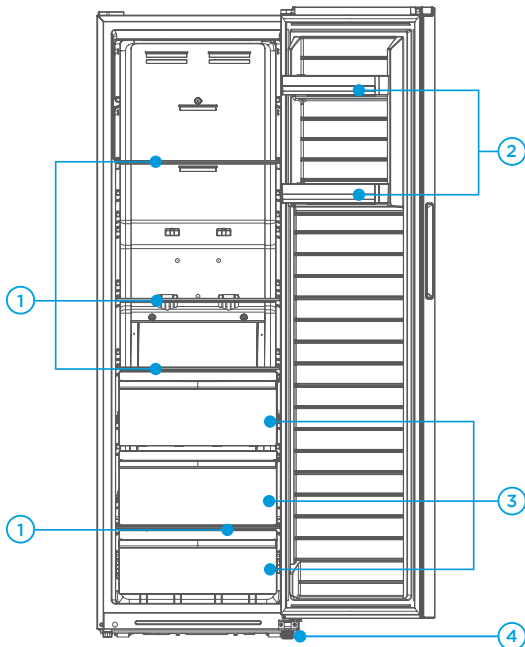
- Ao fechar a porta do aparelho, haverá formação de vácuo interno, dificultando a abertura da mesma, o que é normal devido a vedação, a qual contribui para a redução do consumo de energia. Aguarde de um a dois minutos antes de abrir a porta novamente.
- Este aparelho não é destinado a ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- O uso de acessórios não recomendados pela Midea pode provocar acidentes e danos ao aparelho e/ou acessórios.
- Para não perder a garantia e para evitar problemas futuros este aparelho deve receber manutenção apenas de técnicos de serviço de empresas credenciadas. Contate o SAC Midea para realizar um exame, reparo ou ajuste.

#### NOTAS

- A adaptação e a preparação do local para a instalação do produto, tais como: alvenaria, carpintaria, gesso, rebaixamento, mobiliário, preparação da rede elétrica do ambiente (tomada, disjuntor, bitola de cabos, eletroduto, etc), é de inteira responsabilidade do usuário/consumidor.
- O gabinete do aparelho pode emitir calor durante a operação especialmente no verão. Isso é causado pela radiação do condensador, e é um fenômeno normal.
- Não utilize estabilizador ou "No-break" de computadores, eles poderão incendiar-se ou danificar o freezer.
- A Nota Fiscal e o Certificado de Garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

## 2 - DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES

### 2.1 - Identificação das Peças



O seu Freezer Midea possui os seguintes componentes:

1. Prateleiras
2. Bandejas da porta
3. Gavetas do freezer
4. Pés niveladores

#### NOTA

Para evitar que a porta do aparelho não feche corretamente, não coloque itens nas prateleiras ou bandejas que sejam maiores que as dimensões destas.

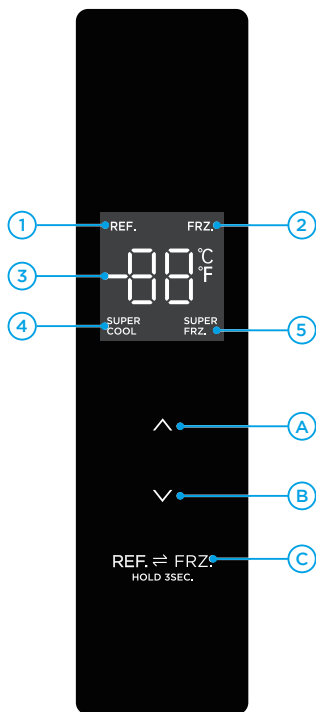
## 2.2 - Características Técnicas Gerais

| MODELO                                         | MDRU427FFA463    |
|------------------------------------------------|------------------|
| Tensão (V)                                     | 127 - 220        |
| Frequência (Hz)                                | 60               |
| Capacidade (L)                                 | 312              |
| Temperatura de operação modo refrigerador (°C) | 2 a 8            |
| Temperatura de operação modo freezer (°C)      | -16 a -24        |
| Corrente elétrica (A)                          | 2,50 - 2,50      |
| Classe climática                               | T                |
| Fluido refrigerante                            | R600a            |
| Massa total de refrigerante (g)                | 40               |
| Agente expensor                                | Ciclopentano     |
| Massa (peso) do produto (kg)                   | 54,8             |
| Dimensões externas (LxAxP) (mm)                | 595 x 1850 x 632 |

### NOTA

Este produto é destinado para a conservação e congelamento de alimentos.

## 2.3 - Painel de Controle



### Display

1. Ícone indicativo do modo Refrigerador
2. Ícone indicativo do modo Freezer
3. Display de temperatura
4. Ícone indicativo função Super Cool
5. Ícone indicativo função Super Freezing

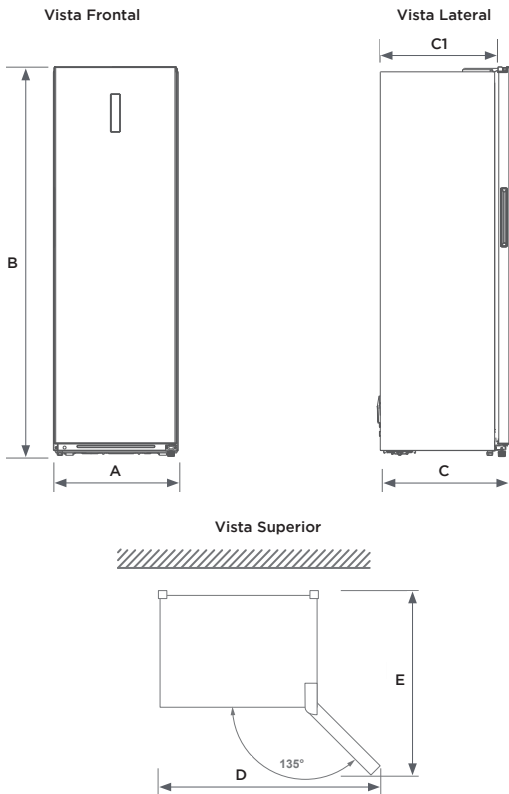
### Botões de Controle

- A. Aumentar temperatura
- B. Diminuir temperatura
- C. Modo de operação Refrigerador/Freezer

#### NOTA

Todos os ícones de temperatura acendem em até 3 segundos após ligar o aparelho; na primeira inicialização, a temperatura padrão é de -20°C.

## 2.4 - Dimensões do Aparelho



| Largura | Altura total | Profundidade | Profundidade - Gabinete | Profundidade - abertura de 135° da porta | Largura - abertura de 135° da porta |
|---------|--------------|--------------|-------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|
| A (mm)  | B (mm)       | C (mm)       | C1 (mm)                 | D (mm)                                   | E (mm)                              |
| 595     | 1850         | 632          | 545                     | 996                                      | 1034                                |

## 3 - INSTALAÇÃO

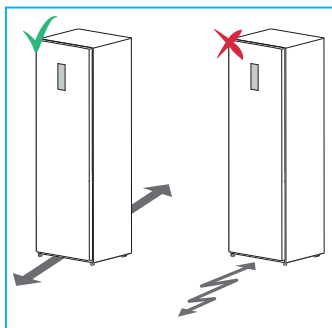
### 3.1 - Preparação do Local para Instalação

1. Retire as embalagens externa e interna que envolvem seu aparelho. Para facilitar, recomenda-se que a instalação seja feita por 2 pessoas.
8. Instale seu aparelho em um piso que seja resistente o suficiente para suportá-lo, inclusive quando este estiver totalmente cheio.

#### NOTA

Para evitar acidentes, após desembalar o aparelho, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.

2. Evite colocar o aparelho em áreas úmidas.
3. Instale o aparelho afastado da luz solar direta e de fontes de calor (fogões, aquecedores, etc.). A luz solar direta pode afetar a pintura do aparelho e fontes de calor podem elevar o consumo de energia. Uma temperatura ambiente extremamente baixa também pode fazer com que o aparelho não opere corretamente.
4. Ao escolher o local de instalação do freezer certifique-se de que haja uma tomada aterrada.
5. Este aparelho deve ser instalado em um local plano e nivelado (veja o procedimento de ajuste dos pés no subitem 3.3 - *Nivelamento e Ajuste dos Pés*), próximo à uma tomada elétrica adequada.
6. A inclinação máxima permitida durante o transporte do aparelho é de 45°.
9. Na escolha do local para instalação, do aparelho, considere os espaçamentos recomendados conforme o subitem 3.2 - *Espaçamentos Mínimos para Instalação*.
10. O aparelho possui rodas para facilitar a sua movimentação. Para posicionar o freezer no local desejado desloque-o em linha reta, conforme a figura abaixo. Não faça movimentos em zigue-zague.



#### IMPORTANTE

Ao transportar/deslocar o aparelho, se houver inclinação deste, aguarde pelo menos 2 horas antes de ligá-lo novamente. Isto reduzirá a possibilidade de mau funcionamento devido ao manuseio ocorrido durante o transporte.

#### IMPORTANTE

Mantenha aberturas para ventilação nas imediações do equipamento, livres de obstruções.

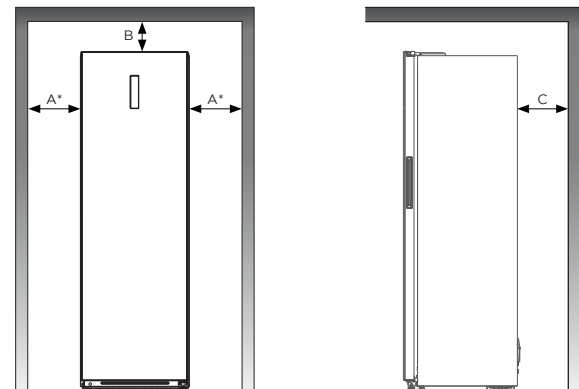
#### PERIGO

##### Risco de choque elétrico!

Não conecte o plugue do aparelho na tomada antes de finalizar a instalação.

7. Não exerça nenhuma pressão sobre qualquer componente do aparelho, como por exemplo sobre a porta, para evitar que se deformem.

### 3.2 - Espaçamentos Mínimos para Instalação

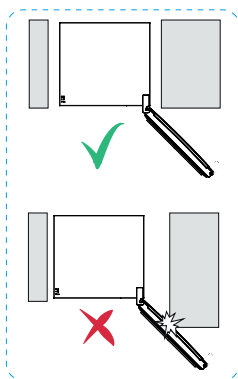
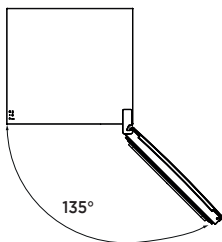


|                        | A (laterais)* | B (superior) | C (traseira) |
|------------------------|---------------|--------------|--------------|
| Distâncias Mínima (mm) | 100           | 100          | 75           |

\* O espaçamento (A) é referente às laterais do aparelho, não é considerado a abertura da porta. Ver NOTA na sequência.

#### NOTA

A porta do freezer possui uma abertura total de aproximadamente 135°. Lembre-se de considerar as dimensões do aparelho, evitando que haja qualquer obstrução para abertura da mesma.

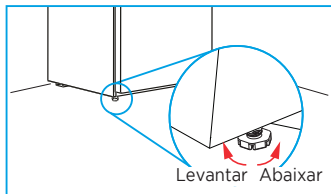


### 3.3 - Nivelamento e Ajuste dos Pés

Após posicionado no local desejado, verifique a estabilidade e o nivelamento do aparelho. O freezer possui 2 pés frontais ajustáveis, um no lado direito e outro no lado esquerdo.

O aparelho deve ficar estável quando os dois pés estiverem encostados no chão.

1. Antes de fazer o ajuste, verifique se o freezer está fora da tomada.
2. Verifique também se o piso é sólido e plano.
3. Gire os pés niveladores para a esquerda para levantar o freezer, ou para a direita para baixar o freezer conforme figura abaixo.

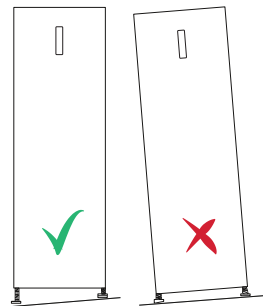


#### NOTA

Para que a porta feche com mais facilidade, deve-se ajustar os pés do freezer girando-os para a esquerda, elevando a parte frontal.

#### NOTA

Certifique-se que o freezer ficou nivelado e estável.



### 3.4 - Movimentação

O freezer possui duas rodas que facilitam a movimentação do aparelho. Sempre que for mover o freezer, ajuste seus pés girando para a direita até o final do seu curso. Essa medida facilita o deslocamento do mesmo.

Para travar o freezer no local desejado novamente, basta girar os pés até que eles entrem em contato com o chão.

### 3.5 - Reversão da Porta

Este produto permite alterar o lado de abertura da porta. Para realizar esse procedimento, entre em contato com o SAC Midea.

O procedimento deverá ser executado exclusivamente pela assistência técnica autorizada. Coberto sem custos ao consumidor durante o período de garantia legal do produto. Sujeito à cobrança após o término do período de garantia

#### IMPORTANTE

A execução do procedimento por conta própria ou por terceiros não autorizados caracteriza intervenção indevida no produto, implicando na perda da garantia, conforme condições estabelecidas no termo de garantia.

### 3.6 - Instruções para Instalação Elétrica

#### IMPORTANTE

- Não utilize adaptadores, extensões, benjamins ou conectores “T”.
- Verifique atentamente a tensão do aparelho antes de ligá-lo na tomada.
- A tomada elétrica, por motivo de segurança, deve estar localizada em um local de fácil acesso após a instalação do aparelho.
- Conecte este aparelho a uma tomada exclusiva.
- Este aparelho é equipado com cabo de alimentação e plugue de aterramento e deverá ser ligado em uma rede elétrica com aterramento de acordo com a norma NBR 5410 (instalações elétricas de baixa tensão).
- O aterramento garante a proteção do usuário contra choques elétricos através das partes metálicas do aparelho.

Este aparelho deve ser instalado em um ponto de alimentação de acordo com a norma NBR 5410 (instalações elétricas de baixa tensão).

Esta instalação deve conter TODOS os dispositivos de proteção previstos em norma, tais como: Aterramento adequado, disjuntores e dispositivo Diferencial Residual (DR) corretamente dimensionados.

Os dados elétricos para dimensionamento e instalação do aparelho estão disponíveis na tabela de Características Técnicas Gerais, subitem 2.2 deste manual.

#### PERIGO

- Por medidas de segurança este aparelho deve receber manutenção apenas de técnicos de serviço de empresas credenciadas.
- A instalação elétrica deverá SEMPRE ser realizada por um profissional habilitado e qualificado.
- Não seguir as recomendações Midea contidas nesse Manual pode causar incêndios, choque elétrico, curto-circuitos e risco de vida.

## 4 - UTILIZAÇÃO

### 4.1 - Recomendações Gerais

1. Antes de inserir qualquer alimento em seu freezer é recomendado realizar uma limpeza externa e interna no aparelho. Este procedimento evita que haja qualquer contaminação com os alimentos ou produtos armazenados.
2. Antes de utilizar o seu freezer pela primeira vez é recomendado ligar o aparelho e aguardar 24 horas para armazenar qualquer alimento, garantindo que a temperatura interna do aparelho seja estabilizada.
3. Não coloque alimentos encostados nas saídas de ar para não comprometer o desempenho do freezer.

#### NOTAS

- Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta localizada no aparelho.
- Após o aparelho ser ligado na rede elétrica, deve-se aguardar 10 minutos com a porta fechada, sem tocar o painel de controle. Esse tempo é necessário para que o aparelho efetue seu procedimento de inicialização.

### 4.2 - Utilizando seu Freezer pela Primeira Vez

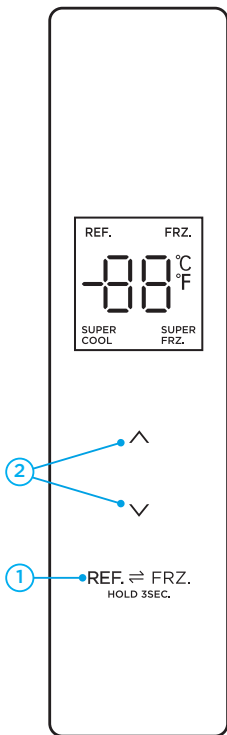
#### IMPORTANTE

A carga máxima suportada pelas prateleiras do freezer é 13kg. Não exceda o peso máximo permitido, evitando o risco de quebra e possíveis ferimentos.

#### NOTA

Para evitar que o ar frio escape do aparelho, tente limitar o número de vezes que você abre as portas. É recomendável abrir as portas somente quando precisar colocar ou retirar alimentos.

### 4.3 - Utilização e Funções



#### Alternância entre Refrigerador/Congelador

- Pressione o botão “REF. ⇌ FRZ.” (1 - figura ao lado) por 3 segundos para alternar entre os modos Refrigerador e Congelador. Os ícones de temperatura correspondentes acenderão.

#### Configurações de temperatura

- Cada vez que você pressionar os botões “^” ou “v” (2 - figura ao lado), a temperatura definida aumentará ou diminuirá 1°C. A configuração de temperatura entrará em vigor após o painel de exibição ser bloqueado.
- A faixa de configuração no modo refrigerador é de 2°C a 8°C.
- A faixa de configuração no modo freezer é de -24°C a -16°C.

#### Modo de super-resfriamento

- Após ajustar a configuração para modo refrigerador, pressione o botão de diminuir a temperatura “v” para programar o modo de super-resfriamento.
- Pressione o botão de aumentar a temperatura “^” para sair do modo de super-resfriamento ou após 6 horas ele sairá automaticamente. Após sair do modo de super-resfriamento, a temperatura retornará automaticamente à temperatura definida antes da ativação do modo.

#### Modo de supercongelamento

- Após ajustar a configuração para modo freezer, pressione o botão de diminuir a temperatura “v” para programar o modo de supercongelamento.
- Pressione o botão de aumentar a temperatura “^” para sair do modo de supercongelamento ou após 40 horas ele sairá automaticamente. Após sair do modo de supercongelamento, a temperatura retornará automaticamente à temperatura definida antes da ativação do modo.

#### Controle do alarme de abertura

- Se a porta não for fechada em dois minutos, o alarme soará até que a porta seja fechada. Pressione qualquer botão para interromper o alarme.

## 5 - LIMPEZA E MANUTENÇÃO

### IMPORTANTE

- Sob nenhuma circunstância você deve realizar qualquer reparo no aparelho. Qualquer manutenção deve ser realizada por técnicos de serviço de empresas credenciadas. Contate o SAC Midea para realizar exames, reparos ou ajustes.
- Retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor e antes de realizar qualquer serviço de limpeza.

### 5.1 - Limpeza do Aparelho

#### IMPORTANTE

Jamais limpe o seu aparelho com fluidos inflamáveis como álcool, querosene, gasolina, tiner, solventes, removedores ou com produtos químicos como detergentes com amoníacos, ácidos, vinagres, soda ou abrasivos como saponáceos, esponjas plásticas ou de aço, lã de aço, etc, nem use produtos que liberem vapores químicos corrosivos e/ou tóxicos no aparelho.

Após a instalação de seu novo aparelho, recomenda-se seja realizada uma limpeza completa externa e internamente.

1. Retire o plugue da tomada.
2. Em seguida, remova as gavetas e prateleiras para facilitar a limpeza.
3. Limpe a parte interna, as prateleiras e gaveta com um pano macio umedecido em água fria e uma solução de detergente neutro.
4. A parte externa do aparelho deve ser limpa com detergente neutro e água morna.
5. Seque as partes interna e externa com um pano macio.
6. Recomenda-se efetuar a limpeza do aparelho sempre que o descongelamento for feito, para ajudá-lo a manter-se livre de odores e operando de forma eficiente.

#### NOTAS

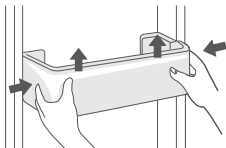
- Um dos fatores que pode causar a formação de odores no aparelho é a falta de limpeza nas vedações. A limpeza periódica com uma esponja molhada ou com uma escova macia e pequena poderá evitar isso.
- Mantenha a vedação de borracha da porta sempre limpa, para que o aparelho opere de forma eficiente.
- SEMPRE que realizar qualquer limpeza interna do aparelho retire os alimentos que estão armazenados.

#### IMPORTANTE

- Para a limpeza, recomenda-se o uso de toalhas macias ou esponjas umedecidas com água e detergentes neutros não corrosivos.
- O congelador deve ser limpo com água limpa e um pano seco. Deixe a porta aberta para secar naturalmente antes de ligar o aparelho.
- Não utilize escovas duras, palha de aço, escovas de arame, abrasivos como pastas de dente, solventes orgânicos (como álcool, acetona, acetato de isoamila, etc.), água fervente, produtos ácidos ou alcalinos para limpar o refrigerador, pois isso pode danificar a superfície e o interior do aparelho.

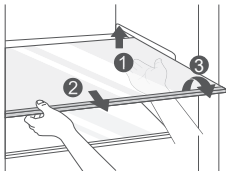
### 5.2 - Limpeza da Bandeja da Porta

- Seguindo a seta na figura, use as duas mãos para apertar a bandeja e empurrá-la para cima. Em seguida, retire-a.
- Após lavar a bandeja removida, ajuste a altura de instalação conforme necessário.



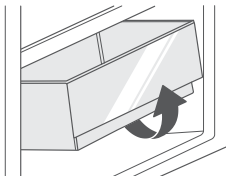
### 5.3 - Limpeza da Prateleira de Vidro

- Como a parte interna do revestimento do refrigerador, em contato com as prateleiras, possui um batente, levante as prateleiras, gire-as conforme indicado e, em seguida, retire-as.
- Ajuste ou limpe as prateleiras conforme necessário.



### 5.4 - Limpeza das Gavetas

- Remova o conteúdo da gaveta. Segure a alça da gaveta e puxe-a completamente até parar.
- Levante a gaveta e puxe-a para fora.



## 5.5 - Descongelamento do Freezer

O freezer é fabricado com base no princípio de refrigeração a ar e, portanto, possui função de descongelamento automático.

O Freezer Midea utiliza o sistema Frost Free, que torna desnecessário o processo manual de degelo.

Em caso de desligamento do produto para limpeza é recomendável escolher um período com pouca quantidade de alimentos armazenados.

### IMPORTANTE

Não use água quente, pois ela pode danificar as peças de plástico. Nunca utilize instrumentos afiados ou metálicos para remover resíduos de gelo, pois as serpentinas de resfriamento podem ser danificadas e a garantia do produto anulada.

## 5.6 - Formação de Gotículas de Gelo

Se a porta do freezer for aberta muitas vezes ou por um longo período de tempo durante o dia, poderá haver formação de gotículas no interior do freezer ou nas prateleiras.

Este processo é normal devido a condensação da umidade presente no ar quando em contato com a baixa temperatura do freezer. Para remove-las basta passar um pano úmido e em seguida secar bem a superfície.

## 5.7 - Períodos de Ausência

1. Caso o período de ausência seja inferior a 3 semanas, ele poderá ser mantido em funcionamento normalmente.
2. Caso o aparelho não seja utilizado por vários meses, siga os passos abaixo:
  - Remova todos os alimentos do aparelho.
  - Desligue-o da tomada.
  - Limpe e seque totalmente o compartimento interno do aparelho.
  - Deixe a porta ligeiramente aberta, (trave-a na posição aberta se necessário) para evitar a possível formação de condensação, fungos ou odores.

## 5.8 - Substituição da Lâmpada

Qualquer substituição ou manutenção das lâmpadas LED deve ser feita somente pelo fabricante, entre em contato com o SAC Midea.

## 5.9 - Mudança de Local

1. Verifique a quantidade de água presente na bandeja coletora e caso seja necessário retire todo o líquido, evitando que haja vazamentos durante o transporte.
2. Use fita adesiva para fixar todos os itens soltos dentro do aparelho.
3. Use fita adesiva para manter a porta fechada.
4. Certifique-se que o aparelho seja mantido na posição vertical durante o transporte ou mudança de local. Caso seja necessário, a inclinação máxima permitida durante o transporte do aparelho é 45°.
5. Siga os passos do item 3 - *Instalação* para uma correta instalação do aparelho.

### IMPORTANTE

Nunca movimente o aparelho puxando-o pelo cabo de alimentação.

## 5.10 - Ruídos de Funcionamento

Alguns dos ruídos emitidos pelo freezer são normais e próprios de seu funcionamento, são eles:

### 1 - Estalos

São provocados pelo deslocamento do gelo. O som é semelhante a quando as formas de gelo são retiradas do freezer e expostas à temperatura ambiente.

### 2 - Ruído do compressor

Som semelhante a um motor ligado. Significa que o compressor está em funcionamento.

### 3 - Expansão de gás

Som característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. O som se assemelha ao gerado quando se enche um balão de gás.

### 4 - Gaxeta

Ocorre ao fechar a porta. Som semelhante ao gerado quando se esvazia um balão de gás.

## 6 - SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

Caso o produto apresente algum problema de funcionamento, antes de ligar para o SAC Midea é aconselhável que verifique a tabela abaixo com os problemas mais frequentes, causas prováveis e soluções propostas. Caso o problema identificado não seja nenhum destes abaixo ou então a solução sugerida não seja suficiente, entre em contato com o SAC Midea.

| PROBLEMA                                           | CAUSA POSSÍVEL                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O aparelho não funciona                            | Verifique se o aparelho está ligado a uma tomada.                                                                                                                         |
|                                                    | Verifique se o disjuntor está desarmado ou esteja com um fusível queimado.                                                                                                |
| O compressor liga e desliga com frequência         | A temperatura ambiente está mais quente do que o normal.                                                                                                                  |
|                                                    | Alimentos em grandes quantidades foram colocados no aparelho.                                                                                                             |
|                                                    | A porta é aberta com frequência.                                                                                                                                          |
|                                                    | A porta não está totalmente fechada.                                                                                                                                      |
|                                                    | O controle de temperatura não está ajustado corretamente.                                                                                                                 |
|                                                    | A vedação da porta não está vedando corretamente.                                                                                                                         |
|                                                    | O aparelho não foi instalado com os espaçamentos corretos em relação as paredes.                                                                                          |
| A temperatura interna do aparelho está muito alta  | O aparelho foi desligado recentemente, por um certo período de tempo. São necessárias pelo menos 4 horas para que o aparelho congele totalmente.                          |
|                                                    | O controle de temperatura está ajustado para modo refrigerador. Passe o controle para um ajuste mais baixo e aguarde pelo menos 4 horas até que a temperatura estabilize. |
|                                                    | A porta permanece aberta por muito tempo ou é aberta com muita frequência. O ar quente entra sempre que a porta é aberta. Procure abrir a porta com menos frequência.     |
|                                                    | A porta não está totalmente fechada.                                                                                                                                      |
|                                                    | A vedação da porta não está vedando corretamente.                                                                                                                         |
|                                                    | Alimentos quentes ou mornos em grande quantidade podem ter sido guardados recentemente. Aguarde até que o aparelho possa alcançar a temperatura selecionada.              |
|                                                    | O aparelho foi desligado recentemente, por um certo período de tempo. São necessárias pelo menos 4 horas para que o aparelho congele totalmente.                          |
| A temperatura interna do aparelho está muito baixa | O controle de temperatura está ajustado para um nível frio. Passe o controle para um ajuste mais quente e aguarde algumas horas até que a temperatura estabilize.         |

| PROBLEMA                                                        | CAUSA POSSÍVEL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ouve-se ruídos estranhos quando o compressor começa a funcionar | Peças de metal sofrem expansão e contração. Isto é normal e os ruídos irão diminuir ou desaparecer com o funcionamento do aparelho.                                                                                                                                                                                                                  |
| Ouve-se ruídos semelhantes aos de água fervendo                 | O refrigerante (usado para resfriar o aparelho) está circulando através do sistema. São ruídos normais.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Vibrações                                                       | Veja se o aparelho está corretamente nivelado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                 | O piso está desnivelado ou cedendo. O aparelho oscila no chão ao ser movido ligeiramente. Veja se o piso pode suportar o aparelho de forma adequada. Coloque o aparelho em um piso corretamente nivelado.                                                                                                                                            |
|                                                                 | O aparelho está encostado na parede. Nivela o aparelho novamente e afaste-o da parede, respeitando as distâncias mínimas de instalação.                                                                                                                                                                                                              |
| Há formação de umidade nas paredes internas do aparelho         | O clima é quente e úmido, elevando a taxa de formação interna de gelo. É uma condição normal.                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                 | A porta está ligeiramente aberta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                 | A porta permanece aberta por muito tempo ou é aberta com muita frequência. Procure abrir a porta com menos frequência.                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                 | A porta não está vedada corretamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Há formação de umidade na parte externa do aparelho             | A porta está ligeiramente aberta, fazendo com que o ar frio interno do congelador encontre o ar quente e úmido externo.                                                                                                                                                                                                                              |
| A porta não fecha corretamente                                  | O aparelho não está corretamente nivelado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                 | A borracha de vedação está suja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                 | A(s) cesta(s) de armazenagem está fora de posição.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                 | Há formação de gelo perto da borracha ou alimentos bloqueando o fechamento correto do aparelho.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| A parte externa do produto apresenta temperaturas elevadas.     | O sistema de troca de calor deste aparelho é embutido e fica em contato com a superfície, com isso a temperatura externa do aparelho pode elevar em até 43°C acima da temperatura ambiente, dependendo das condições de utilização.<br>Apesar da sensação de temperatura elevada é uma ocorrência normal e não indica mau funcionamento do aparelho. |

## 6.1 - Indicação de Falhas

Os seguintes avisos exibidos no visor indicam falhas correspondentes no refrigerador. Embora o refrigerador ainda possa funcionar com a função de armazenamento a frio mesmo com as falhas a seguir, o usuário deve entrar em contato com o SAC Midea para manutenção, a fim de garantir o funcionamento ideal do aparelho.

| CÓDIGO DE FALHA | DESCRIÇÃO                                                  |
|-----------------|------------------------------------------------------------|
| E2              | Falha no sensor de temperatura do congelador.              |
| E5              | Falha no sensor de degelo do congelador.                   |
| E6              | Falha de comunicação.                                      |
| E7              | Falha na temperatura ambiente.                             |
| L4              | Falha na velocidade anormal do ventilador de congelamento. |

## 7 - DICAS PARA ECONOMIA DE ENERGIA

- O aparelho deve estar localizado na área mais fria do ambiente, afastado de aparelhos geradores de calor ou dutos de aquecimento e longe da luz direta do sol.
- Deixe que os alimentos quentes esfriem até a temperatura ambiente antes de colocá-los no aparelho.
- Não é recomendado sobrecarregar o aparelho, pois o compressor irá operar por mais tempo, aumentando o consumo de energia.
- Tenha cuidado com alimentos que congelam muito lentamente, pois podem perder a qualidade ou estragar.
- Lembre-se de embrulhar os alimentos corretamente e seque os recipientes antes de colocá-los no aparelho. Isto reduz a formação de gelo no interior do aparelho.
- As prateleiras e gaveta do aparelho não devem ser forradas com papel alumínio, papel encerado ou toalhas de papel. Esses revestimentos interferem na circulação de ar frio, tornando o aparelho menos eficiente.
- Organize e identifique os alimentos, a fim de reduzir a abertura da porta e buscas prolongadas. Remova todos os itens necessários de uma só vez e feche-o assim que possível.
- Respeite o espaçamento mínimo para realizar a instalação (verifique o item 3.2 - *Espaçamentos Mínimos para Instalação*).

# Certificado de Garantia

*O Freezer Midea é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 (doze) meses contados a partir da emissão da Nota Fiscal ao Consumidor. Dentro do período de garantia estão compreendidos 03 (três) meses de garantia legal e 09 (nove) meses de garantia especial, concedida pela Midea.*

*A MIDEA CARRIER concederá, no COMPRESSOR, garantia de 10 (dez) anos, contados a partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor.*

*As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Assistência Técnica Autorizada Midea como sendo de fabricação.*

*A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de Nota Fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja Nota Fiscal esteja preenchida incorretamente.*

## **As garantias ficarão automaticamente inválidas se:**

- Na utilização do produto não forem observadas as instruções e recomendações contidas no Manual do Usuário;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Usuário quanto às condições de instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto etc;
- Constatada corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da má utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- O produto for avariado, inadequadamente utilizado ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou empresas não autorizadas pela MIDEA;
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

## **As garantias não cobrem:**

- Despesas com a instalação do produto;
- Transporte do produto até o local da instalação;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela Midea;
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes de falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos decorrentes da natureza;
- Despesas por procedimentos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Deslocamento para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da assistência autorizada, a qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências;
- Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte.

## **Condições Gerais:**

A Midea reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha o Manual do Usuário com este Termo de Garantia, Nota Fiscal de Compra e Comprovante de Entrega do produto em local seguro e de fácil acesso.

**ESTA GARANTIA É VÁLIDA APENAS EM TERRITÓRIO BRASILEIRO**



**SPRINGER CARRIER LTDA**

Rua Berto Círio, 521  
Bairro São Luís - Canoas - RS  
CEP: 92.420-030  
CNPJ: 10.948.651/0001-61

[www.midea.com/br](http://www.midea.com/br)

 /mideabrasil

 /mideabrasil

 /mideadobrasil

**SAC MIDEA**

3003.1005 para capitais e regiões metropolitanas  
0800.648.1005 para demais localidades

**Atendimento On-line:**

<https://www.midea.com/br/contato/>



Rede autorizada  
em todo Brasil.