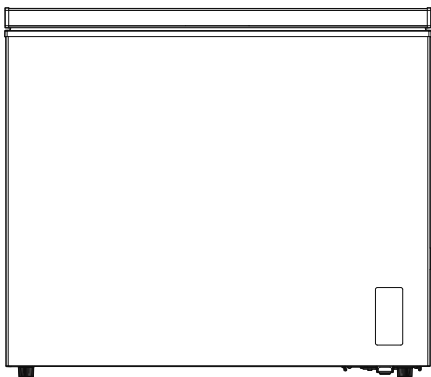


Manual do Usuário



FREEZER HORIZONTAL

234 Litros

MDRC321FFA503



Obrigado por escolher a **Midea**!

A Midea é uma empresa comprometida com o bem-estar das pessoas. Com a combinação de design inteligente e tecnologia, seu novo equipamento trará novas experiências e deixará seu dia a dia muito mais agradável. Uma receita simples que fez da Midea uma das maiores fabricantes de eletrodomésticos e condicionadores de ar do mundo.

Este manual foi feito especialmente para que você conheça todas as características do seu aparelho, além de informações sobre manutenção, execução de serviços e claro, como obter o máximo das suas funcionalidades.

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelos telefones ou pelo site abaixo.



SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor
3003 1005 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 648 1005 (demais localidades)

<https://www.midea.com/br/contato/>

SUSTENTABILIDADE

Os componentes deste produto e sua embalagem são recicláveis. Não descarte no lixo comum.

Para o descarte seguro e sustentável de seu antigo aparelho, acesse www.midea.com.br/descarte-consciente e descubra o ponto de descarte mais próximo. Se preferir, fale com a nossa Central de Atendimento pelos telefones **3003 1005** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800 648 1005** (demais localidades).

CONTEÚDO

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES	5
1 - SEGURANÇA	6
1.1 - Medidas Importantes de Segurança	6
2 - DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES	9
2.1 - Componentes do Freezer Horizontal	9
2.2 - Painel de Controle	9
2.3 - Características Técnicas Gerais	10
3 - INSTALAÇÃO	11
3.1 - Instalação no Local	11
3.2 - Regulagem dos Pés	12
3.3 - Travamento da Tampa e Chaves	12
3.4 - Instruções para Instalação Elétrica	13
4 - UTILIZAÇÃO	14
4.1 - Bloqueio do Painel de Controle	14
4.2 - Ajuste de Temperatura	14
4.3 - Função Super-freeze	15
4.4 - Alerta de Mau Funcionamento	15
4.5 - Compartimento Interno e Cesto de Armazenamento	16
5 - LIMPEZA E MANUTENÇÃO	17
5.1 - Limpeza do Aparelho	17
5.2 - Períodos de Ausência	18
5.3 - Troca de Local	18
6 - DICAS PARA ECONOMIA DE ENERGIA	19
7 - SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	19
8 - CÓDIGOS DE ERRO	21

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

O manual do usuário que acompanha seu aparelho foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso, instalação e manutenção. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que, se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento deste e, mais importante, garantir a sua segurança. Este manual do usuário também está disponível em nosso site; em caso de perda por favor acesse-o através do endereço eletrônico: <http://www.midea.com/br>.

Pensando no consumidor, este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e com observações que requerem maior atenção para o melhor uso do aparelho.

Algumas figuras/fotos apresentadas neste manual podem ter sido feitas com equipamentos similares ou com a retirada de proteções/componentes para facilitar a representação, entretanto o modelo real adquirido é que deverá ser considerado.

NOTA

Indica ao usuário detalhes sobre o funcionamento do aparelho, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

IMPORTANTE

Indica ao usuário observações muito importantes sobre o funcionamento, evitando práticas inseguras, as quais podem resultar em danos a pessoas ou a propriedade, mas também a saúde do usuário se não realizados corretamente.

PERIGO

Indica ao usuário procedimentos que requerem maior atenção. São recomendações e advertências que devem ser consideradas para garantir a segurança e integridade física dos usuários ou a sua propriedade.

PERIGO

Ao descartar o aparelho, as tampas devem ser retiradas. Freezers que estejam fora de operação podem apresentar perigo iminente, especialmente a crianças, pois, ao brincarem com o produto, podem ficar presas em seu interior, com risco grave de falta de ar e até mesmo de um acidente fatal. Verifique na página 3 como realizar o correto descarte.

1 - SEGURANÇA

Para garantir o melhor desempenho de seu produto leia atentamente todas as recomendações a seguir. Não descarte o Manual do Usuário, guarde-o para eventuais consultas. Leia todas as instruções antes de usar o aparelho.

1.1 - Medidas Importantes de Segurança

Para reduzir os riscos de queima, choques elétricos, incêndio, explosões ou ferimentos pessoais siga as recomendações básicas de segurança ao usar este aparelho:

IMPORTANTE

Este aparelho não pode ser utilizado por crianças ou pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas sem a supervisão de um responsável. Os usuários devem ser bem instruídos sobre as questões de segurança e também dos perigos do uso inadequado do aparelho. Crianças devem ser supervisionadas para não brincarem com o aparelho.

1. Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta localizada no aparelho.
2. Para evitar acidentes, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças, após desembalar o produto.
3. Não utilize o produto para fins diferentes dos previstos neste Manual do Usuário.
4. Evite instalar o aparelho em um local onde exista a incidência de raios solares.
5. Não instale o produto perto de um ponto de gás.
6. Não utilizar o aparelho ao ar livre.
7. Para se proteger contra choques elétricos, não mergulhe o cabo de alimentação elétrica nem o plugue em água ou em qualquer outro líquido.

PERIGO

Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, afim de evitar riscos.

8. Para desligar, retire o plugue da tomada elétrica. Sempre desconecte segurando pelo plugue, nunca puxe pelo cabo de alimentação.
9. Mantenha o cabo de alimentação longe de superfícies aquecidas.
10. Fique atento para que o cabo de alimentação não esteja dobrado ou pressionado por algum móvel ou pelo próprio aparelho.
11. Para não perder a garantia e para evitar problemas técnicos, jamais tente consertar o produto em casa. Caso necessário, entre em contato com o SAC Midea.

IMPORTANTE

Este aparelho deve receber manutenção apenas de técnicos de serviço qualificados. Entre em contato com o SAC Midea para realizar um exame, reparo ou ajuste.

12. Não instale o aparelho em locais muito úmidos, com altas temperaturas nem próximos de fontes de calor. Instale em um local seco para evitar danos, umidade ou ferrugem.
13. Não deixe que o cabo de alimentação fique pendurado na beirada de mesas, nos balcões, sobre outras superfícies e nem toque superfícies quentes.
14. Em caso de mau funcionamento, retire o plugue da tomada.
15. Não respingue água ou outros líquidos sobre o aparelho, pois poderá causar mau funcionamento ou choques elétricos.

PERIGO

Não danifique o circuito refrigerante.

PERIGO

Não armazene substâncias explosivas, como latas de aerossol com propelente inflamável, neste aparelho.

PERIGO

Não é recomendado armazenar qualquer tipo de medicamento, material hospitalar e/ou similares que necessitem de um controle rigoroso de temperatura.

16. Caso ocorra a deformação de alguns dos componentes, o bom funcionamento do aparelho ficará comprometido.
17. Evite manusear o aparelho com os pés e as mãos úmidos e/ou pés descalços.
18. É normal que o condensador, o compressor e as laterais do aparelho apresentem temperaturas elevadas.
19. Não guarde substâncias inflamáveis, como por exemplo, éter, benzina, gases e colas dentro do aparelho.
20. Não coloque objetos ou recipientes com líquido em cima do aparelho para evitar choques elétricos e danos ao produto.
21. Mantenha o produto sempre limpo e higienizado a fim de prolongar a vida útil deste.
22. Sempre ao fazer limpeza ou manutenção, retire o plugue da tomada.

IMPORTANTE

Ao fechar a tampa do aparelho, haverá formação de vácuo interno, dificultando a abertura da mesma, o que é normal devido a vedação, a qual contribui para a redução do consumo de energia. Aguarde de um a dois minutos antes de abrir a tampa novamente.

IMPORTANTE

Este aparelho é destinado para uso doméstico ou similar, tais como:

- Cozinhas de funcionários em lojas, escritórios ou outros ambientes de trabalho;
- Para uso por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes de tipo residencial;
- Ambientes do tipo cama e café da manhã;
- Cantinas e ambientes não comerciais similares.

23. Antes de ligar o aparelho à rede elétrica, mantenha-o na posição normal de funcionamento por, aproximadamente, 2 a 3 horas. Isto reduzirá a possibilidade de mau funcionamento devido ao manuseio ocorrido durante o transporte.
24. Instale seu aparelho em um piso que seja resistente o suficiente para suportá-lo, inclusive quando este estiver totalmente carregado.
25. Observe os espaçamentos mínimos entre paredes e o aparelho, para permitir uma circulação de ar adequada.
26. Tenha cuidado em não colocar as mãos sob o aparelho, por exemplo nas quinas traseiras do gabinete ou nas peças próximas ao compressor. Podem existir arestas que venham a causar ferimentos.
27. Alimentos em grande quantidade irão diminuir a eficiência de refrigeração do aparelho. Atente-se em carregá-lo aos poucos, a fim de não prejudicar o seu funcionamento.

IMPORTANTE

Mantenha aberturas para ventilação nas imediações do equipamento, livres de obstruções.

PERIGO

Não utilize ferramentas elétricas dentro dos compartimentos para armazenagem de comida.

IMPORTANTE

Não exerça nenhuma pressão sobre qualquer componente do aparelho, como por exemplo sobre a tampa, para evitar que se deformem.

28. Este aparelho não é destinado a ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
29. O uso de acessórios não recomendados pela Midea pode provocar acidentes e danos ao aparelho e/ou acessórios.
30. Não utilize estabilizador ou "No-break" de computadores, eles poderão incendiar-se ou danificar o aparelho.
31. A Nota Fiscal e o Certificado de Garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

IMPORTANTE

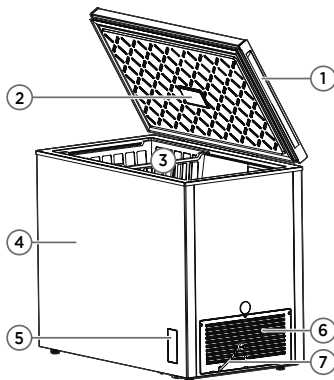
A adaptação e a preparação do local para a instalação do produto, tais como: rede hidráulica, alvenaria, carpintaria, gesso, rebaixamento, mobiliário, preparação da rede elétrica do ambiente (tomada, disjuntor, bitola de cabos, eletroduto, etc), é de inteira responsabilidade do usuário/consumidor.

2 - DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES

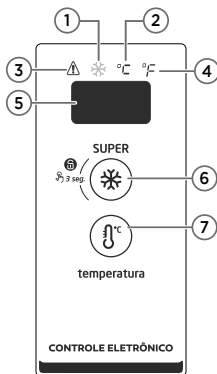
2.1 - Componentes do Freezer Horizontal

O seu Freezer Horizontal possui os seguintes componentes:

1. Puxador da porta
2. Lâmpada
3. Cesto de armazenagem
4. Gabinete
5. Pannel de controle de temperatura
6. Saída de ar lateral
7. Cabo de alimentação



2.2 - Pannel de Controle



1. LED indicador da função SUPER
2. LED indicador de temperatura em Celsius (°C)
3. LED indicador de mau funcionamento
4. LED indicador de temperatura em Fahrenheit (°F)
5. Display do pannel de controle
6. Tecla função SUPER (pressione por 3 segundos para bloquear/desbloquear o pannel)
7. Tecla TEMPO (pressione por 3 segundos para alterar a exibição de temperatura entre °C ou °F)

2.3 - Características Técnicas Gerais

MODELO	MDRC321FFA503
Tensão (V)	127 - 220
Frequência (Hz)	60
Capacidade (L)	234
Quantidade de tampas	1
Corrente (A)	1,4
Classe climática	T
Massa (Peso) do aparelho (kg)	37,2
Temperatura de operação (°C)	-30°C até 10°C
Dimensões do aparelho (mm) (LxAxP)**	986 x 853 x 605
Altura com tampa aberta e puxador (mm)	1385

* Veja neste manual detalhes sobre as faixas de temperatura no subitem 4.2 - Controle de Temperatura.

** Itens considerados: aparelho e dobradiças traseiras (observando a altura máxima de ajuste dos pés).

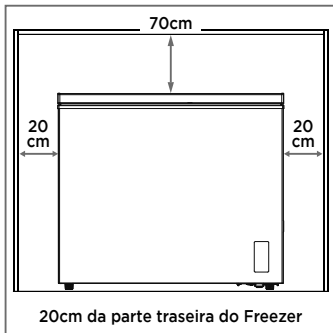
NOTA

Este produto é destinado para a conservação e congelamento de alimentos.

3 - INSTALAÇÃO

3.1 - Instalação no Local

1. Retire as embalagens externa e interna que envolvem seu aparelho. Para facilitar, recomenda-se que a instalação seja feita por 2 pessoas.
2. Na escolha do local para instalação, considere os espaçamentos livres conforme a figura a seguir, garantindo que as saídas de ar não fiquem obstruídas.

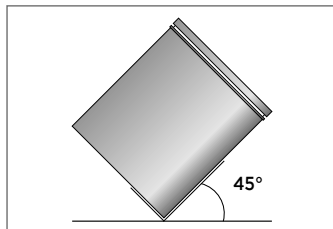


3. Esse aparelho foi concebido para ser uma unidade independente e não deve ser embutido ou encaixado em recessos.
4. Evite colocar o aparelho em áreas úmidas.
5. Instale o Freezer Horizontal em um piso que seja resistente o suficiente para suportá-lo, inclusive quando este estiver totalmente cheio.

IMPORTANTE

Ao transportar/deslocar o aparelho, se houver inclinação deste, aguarde pelo menos 2 a 3 horas antes de ligá-lo novamente.

6. A inclinação máxima permitida durante o transporte do aparelho é de 45°.

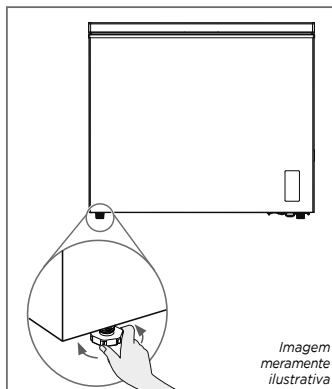


7. Instale o aparelho afastado da luz solar direta e de fontes de calor (fogões, aquecedores, radiadores, etc.). A luz solar direta pode afetar a pintura do aparelho e fontes de calor podem elevar o consumo de energia. Uma temperatura ambiente extremamente baixa também pode fazer com que o aparelho não opere corretamente.
8. Antes de ligar o aparelho à rede elétrica, mantenha-o na posição normal de funcionamento por, aproximadamente, 2 a 3 horas. Isto reduzirá a possibilidade de mau funcionamento devido ao manuseio ocorrido durante o transporte.
9. Após ligar o aparelho a uma tomada, deixe que resfrie durante 2 ou 3 horas, antes de colocar os alimentos em seu interior.

3.2 - Regulagem dos Pés

Para ajuste do nivelamento do aparelho, o mesmo possui dois pés reguladores posicionados na lateral esquerda do Freezer Horizontal. Para realizar o ajuste, siga as instruções a seguir:

1. Para ajustar os dois pés gire manualmente para direita ou para esquerda até que o aparelho fique corretamente nivelado.



3.3 - Travamento da Tampa e Chaves

O aparelho possui uma trava de segurança na tampa, sendo esta recomendável para evitar que crianças brinquem ou tenham acesso ao interior do freezer sem a devida supervisão de um adulto e não como uma trava antirroubo.

Para bloquear a tampa basta introduzir a chave na trava, pressionando-a para frente e girando até que o travamento seja realizado.

NOTA

Em caso de perda das chaves, entre em contato com o SAC Midea.

3.4 - Instruções para Instalação Elétrica

IMPORTANTE

- Não utilize adaptadores, extensões, benjamins ou conectores “T”.
- Verifique atentamente a tensão do aparelho antes de ligá-lo na tomada.
- A tomada elétrica, por motivo de segurança, deve estar localizada em um local de fácil acesso após a instalação do aparelho.
- Conecte este aparelho a uma tomada exclusiva.
- Este aparelho é equipado com cabo de alimentação e plugue de aterramento e deverá ser ligado em uma rede elétrica com aterramento de acordo com a norma NBR 5410 (instalações elétricas de baixa tensão).
- O aterramento garante a proteção do usuário contra choques elétricos através das partes metálicas do aparelho.

Este aparelho deve ser instalado em um ponto de alimentação de acordo com a norma NBR 5410 (instalações elétricas de baixa tensão).

Esta instalação deve conter TODOS os dispositivos de proteção previstos em norma, tais como: Aterramento adequado, disjuntos e dispositivo Diferencial Residual (DR) corretamente dimensionados.

Os dados elétricos para dimensionamento e instalação do aparelho estão disponíveis na tabela de Características Técnicas Gerais, subitem 2.3 deste manual.

PERIGO

- Por medidas de segurança este aparelho deve receber manutenção apenas de técnicos de serviço de empresas credenciadas.
- A instalação elétrica deverá SEMPRE ser realizada por um profissional habilitado e qualificado.
- Não seguir as recomendações Midea contidas nesse Manual pode causar incêndios, choque elétrico, curto-circuitos e risco de vida.

4 - UTILIZAÇÃO

4.1 - Bloqueio do Painei de Controle

NOTA

Ao utilizar o Freezer Horizontal, o painel de controle estará travado por padrão.

Destravar:

1. Para destravar, pressione e segure a tecla da função SUPER por 3 segundos. O display do painel de controle piscará uma vez.

Travar:

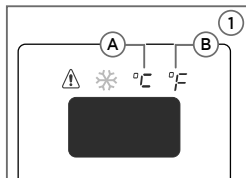
1. Para travar, pressione e segure a tecla da função SUPER por 3 segundos. O display do painel de controle piscará uma vez.
2. Ao tentar pressionar alguma tecla quando o painel de controle estiver travado, o display piscará duas vezes.

NOTA

Se nenhuma tecla for pressionada por 30 segundos, o painel de controle do Freezer Horizontal trava automaticamente.

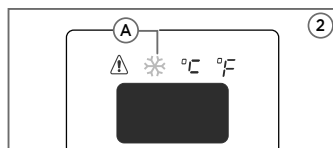
4.2 - Ajuste de Temperatura

1. Ao pressionar a tecla TEMP o display do painel de controle exibe a temperatura atual do Freezer Horizontal.
2. Cada vez que a tecla de TEMP for pressionada, a temperatura mudará em 1 grau Celsius partindo de -30°C até 10°C.
3. O produto vem configurado para ser utilizado em Celsius (°C - "A" na figura 1 ao lado), recomendamos que seja mantido nessa condição.
4. Caso queira alterar para Fahrenheit (°F) pressione e segure a tecla TEMP por 3 segundos para que a conversão de temperatura seja realizada. O indicador correspondente no display do painel de controle acende ("B" na figura 1 ao lado).



4.3 - Função Super-freeze

1. Pressione a tecla da função SUPER no painel de controle. O indicador correspondente no display do painel de controle acende ("A" na figura 2 abaixo).
4. Quando a função estiver ativa o produto automaticamente irá para a temperatura de -30°C.



NOTA

Caso ocorra falta de energia elétrica, a função SUPER precisará ser ativada novamente ao ligar o aparelho.

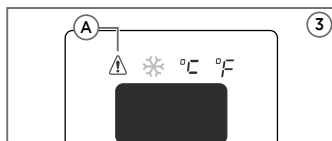
2. Na função SUPER o compressor do Freezer Horizontal opera 24h em potência máxima.
3. Para cancelar a função SUPER, pressione novamente a tecla da função no painel de controle. O display voltará a exibir a última temperatura escolhida antes do acionamento da função SUPER.

4.4 - Alerta de Mau Funcionamento

1. Caso haja algum problema no seu Freezer Horizontal que faça com que ele não refrigere corretamente, o indicador no display do painel de controle acenderá ("A" na figura 3 ao lado).

IMPORTANTE

Caso o indicador acenda, verifique se todas as condições de instalação deste manual estão sendo seguidas. Caso esteja conforme e o problema persistir, entre em contato com o SAC Midea para solicitar atendimento.



PERIGO

Quando o ícone estiver aceso, indica que o Freezer Horizontal está com mau funcionamento e pode não estar refrigerando adequadamente. Neste caso, verifique com atenção se os alimentos em seu interior estão próprios para consumo.

4.5 - Compartimento Interno e Cesto de Armazenamento

1. O compartimento interno foi projetado para uma armazenagem de longo prazo para alimentos congelados.
2. O tempo de armazenamento de alimentos congelados pode variar; nunca exceda o tempo de armazenagem recomendado pelo fabricante do alimento. Ao desligar o aparelho, será preciso seguir as instruções relativas aos cuidados com alimentos congelados.
3. Alimentos congelados pré-embalados comercialmente devem ser armazenados de acordo com as instruções do fabricante.

NOTA

Coloque os alimentos congelados no aparelho logo após a compra. Se houver instruções na embalagem, siga atentamente essas instruções sobre tempos de armazenagem.

NOTA

O cesto de armazenagem pode suportar até 15kg de alimentos.

5 - LIMPEZA E MANUTENÇÃO

PERIGO

Retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor e antes de realizar qualquer serviço de instalação, limpeza ou manutenção.

NOTA

O Refrigerador Midea utiliza o sistema Frost Free, que torna desnecessário o processo manual de degelo.

5.1 - Limpeza do Aparelho

IMPORTANTE

Jamais limpe o seu aparelho com fluidos inflamáveis como álcool, querosene, gasolina, tiner, solventes, removedores ou com produtos químicos como detergentes com amoníacos, ácidos, vinagres, soda ou abrasivos como saponáceos, esponjas plásticas ou de aço, lâ de aço, etc, nem use produtos que liberem vapores químicos corrosivos e/ou tóxicos no aparelho.

1. Após finalizar a instalação de seu aparelho, recomenda-se que este seja totalmente limpo, interna e externamente.
2. Retire o plugue da tomada; em seguida, remova os alimentos e a cesta de armazenagem.
3. Lave a parte interna e o cesto de armazenagem com um pano macio umedecido em água e uma solução de detergente neutro.
4. A parte externa do aparelho deve ser limpa com detergente neutro e água morna.
5. Seque as partes interna e externa com um pano macio.
6. Recomenda-se efetuar a limpeza do aparelho sempre que o descongelamento for feito, para ajudá-lo a manter-se livre de odores e operando de forma eficiente.



NOTA

Um dos fatores que pode causar a formação de odores no aparelho é a falta de limpeza nas vedações. A limpeza periódica com uma esponja molhada ou com uma escova macia e pequena poderá evitar isso. Mantenha a vedação de borracha da tampa sempre limpa, para que o aparelho opere de forma eficiente.

5.2 - Períodos de Ausência

1. Caso o período de ausência seja inferior a 3 semanas, ele poderá ser mantido em funcionamento normalmente.
2. Caso o aparelho não seja utilizado por vários meses, siga os passos abaixo:
 - Remova todos os alimentos do aparelho.
 - Desligue-o da tomada.
 - Limpe e seque totalmente o compartimento interno do aparelho.
 - Deixe a tampa ligeiramente aberta, (trave-a na posição aberta se necessário) para evitar a possível formação de condensação, fungos ou odores.

IMPORTANTE

Tenha maior cuidado caso haja crianças no local. O aparelho **NÃO DEVE** ser acessível por crianças, com risco de morte por asfixia.

5.3 - Troca de Local

1. Remova todos os alimentos do interior do aparelho.
2. Certifique-se de transportar o produto conforme descrito no item 3.1 - *Instalação no Local*.
3. Siga as recomendações do item 3.1 - *Instalação no Local* para uma correta reinstalação do aparelho.

IMPORTANTE

Nunca movimente o aparelho puxando-o pelo cabo de alimentação.

IMPORTANTE

Ao transportar/deslocar o aparelho, se houver inclinação deste, aguarde pelo menos 2 a 3 horas antes de ligá-lo novamente.

6 - DICAS PARA ECONOMIA DE ENERGIA

- O aparelho deve estar localizado na área mais fria do ambiente, afastado de aparelhos geradores de calor ou dutos de aquecimento e longe da luz direta do sol.
- Deixe que os alimentos quentes esfriem até a temperatura ambiente antes de colocá-los no aparelho.
- Não é recomendado sobrecarregar o aparelho, pois o compressor irá operar por mais tempo, aumentando o consumo de energia.
- Tenha cuidado com alimentos que congelam muito lentamente, pois podem perder a qualidade ou estragar.
- Lembre-se de embrulhar os alimentos corretamente e seque os recipientes antes de colocá-los no aparelho.
- O cesta de armazenagem do aparelho não deve ser forrado com papel alumínio, papel encerado ou toalhas de papel. Esses revestimentos interferem na circulação de ar frio, tornando o aparelho menos eficiente.
- Organize e identifique os alimentos, a fim de reduzir a abertura da tampa e buscas prolongadas. Remova todos os itens necessários de uma só vez e feche-o assim que possível.

7 - SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

O SAC Midea está sempre à sua disposição. Entretanto, caso seu aparelho apresente problema de funcionamento verifique na tabela abaixo as prováveis causas. Efetue as correções que possam ser realizadas em casa. Se o problema persistir entre em contato com a Assistência Técnica Autorizada

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL
O aparelho não funciona	Verifique se o aparelho está ligado a uma tomada.
	Verifique se o disjuntor está desarmado ou esteja com um fusível queimado.
O compressor liga e desliga com frequência	A temperatura ambiente está mais quente do que o normal.
	Alimentos em grandes quantidades foram colocados no aparelho.
	A tampa é aberta com frequência.
	A tampa não está totalmente fechada.
	O controle de temperatura não está ajustado corretamente.
	A vedação da tampa não está vedando corretamente.
	O aparelho não foi instalado com os espaçamentos corretos em relação as paredes.
	O aparelho foi desligado recentemente, por um certo período de tempo. São necessárias pelo menos 2 a 3 horas se estiver vazio, ou 24 horas se estiver carregado para que ele congele totalmente.

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL
A temperatura interna do aparelho está muito alta	A tampa permanece aberta por muito tempo ou é aberta com muita frequência. O ar quente entra sempre que a tampa é aberta. Procure abrir a tampa com menos frequência.
	A tampa não está totalmente fechada.
	A vedação da tampa não está vedando corretamente.
	Alimentos quentes ou mornos em grande quantidade podem ter sido guardados recentemente. Aguarde até que o aparelho possa alcançar a temperatura selecionada.
	O aparelho foi desligado recentemente, por um certo período de tempo. São necessárias pelo menos 2 a 3 horas se estiver vazio, ou 24 horas se estiver carregado para que ele congele totalmente.
A temperatura interna do aparelho está muito baixa	O aparelho está ajustado para uma temperatura muito baixa. Ajuste o painel para uma temperatura mais alta e aguarde algumas horas até que a temperatura estabilize.
Ouve-se ruídos estranhos quando o compressor começa a funcionar	Peças de metal sofrem expansão e contração. Isto é normal e os ruídos irão diminuir ou desaparecer com o funcionamento do aparelho.
Ouve-se ruídos semelhantes aos de água fervendo	O refrigerante (usado para resfriar o aparelho) está circulando através do sistema. São ruídos normais.
Vibrações	Veja se o aparelho está corretamente nivelado.
	O piso está desnivelado ou cedendo. O aparelho oscila no chão ao ser movido levemente. Veja se o piso pode suportar o aparelho de forma adequada. Coloque o aparelho em um piso corretamente nivelado.
	O aparelho está encostado na parede. Nivela o aparelho novamente e afaste-o da parede, respeitando as distâncias mínimas de instalação.
Há formação de umidade nas paredes internas do aparelho	A tampa está ligeiramente aberta.
	A tampa permanece aberta por muito tempo ou é aberta com muita frequência. Procure abrir a tampa com menos frequência.
	A tampa não está vedada corretamente.

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL
Há formação de umidade na parte externa do aparelho	A tampa está ligeiramente aberta, fazendo com que o ar frio interno do congelador encontre o ar quente e úmido externo formando gotículas na parte externa do produto.
A tampa não fecha corretamente	O aparelho não está corretamente nivelado.
	A borracha de vedação está suja.
	O cesto de armazenagem está fora de posição.
	Há alimentos bloqueando o fechamento correto do aparelho.
A parte externa do produto apresenta temperaturas elevadas.	O sistema de troca de calor deste aparelho é embutido e fica em contato com a superfície, com isso a temperatura externa do aparelho pode elevar em até 43°C acima da temperatura ambiente, dependendo das condições de utilização. Apesar da sensação de temperatura elevada é uma ocorrência normal e não indica mau funcionamento do aparelho.

8 - CÓDIGOS DE ERRO

Os seguintes avisos que aparecem no display indicam falhas específicas da geladeira. Embora ela ainda possa funcionar para armazenamento refrigerado com essas falhas, o usuário deve contatar o SAC Midea para garantir o funcionamento otimizado do aparelho

PROBLEMA	DESCRIÇÃO DO ERRO
O display exibe "E2".	Falha no sensor de temperatura do freezer.
O display exibe "E5".	Falha no sensor de degelo do freezer.
O display exibe "E6".	Erro de comunicação.
O display exibe "E7".	Falha no sensor de temperatura ambiente.
O display exibe o ícone "  "	Mau funcionamento do freezer.

Certificado de Garantia

O Freezer Horizontal MIDEA é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 (doze) meses contados a partir da emissão da Nota Fiscal ao Consumidor. Dentro do período de garantia estão compreendidos 03 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia especial, concedida pela Midea.

A MIDEA CARRIER concederá, no COMPRESSOR, garantia de 10 (dez) anos, contados a partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela assistência técnica credenciada Midea como sendo de fabricação.

A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de Nota Fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja Nota Fiscal esteja preenchida incorretamente.

As garantias ficarão automaticamente inválidas se:

- Na utilização do produto não forem observadas as instruções e recomendações contidas no Manual do Usuário;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Usuário quanto às condições de instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto etc;
- Constatada corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da má utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- O produto for avariado, inadequadamente utilizado ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou empresas não autorizadas pela MIDEA;
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor;
- O produto for embutido ou instalado dentro de armários fechados;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto.
- Transporte do produto até o local da instalação.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela Midea.
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações.
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica.
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto.
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes de falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos decorrentes da natureza.
- Despesas por procedimentos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Deslocamento para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da assistência autorizada, a qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor.
- As seguintes peças são garantidas contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto: vidros, lâmpadas, acessórios, peças plásticas, borrachas e cabo de alimentação.
- Danos causados em caso de produto ligado em tensão diferente a qual foi destinado;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências.
- Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte.
- Aberturas de notificações para atendimento técnico na residência através de nosso SAC, relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual do Usuário ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

Condições Gerais:

A Midea reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha o Manual do Usuário com este Termo de Garantia, Nota Fiscal de Compra e Comprovante de Entrega do produto em local seguro e de fácil acesso.

ESTA GARANTIA É VÁLIDA APENAS EM TERRITÓRIO BRASILEIRO

ANOTAÇÕES

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



SPRINGER CARRIER LTDA

Rua Berto Círio, 521
Bairro São Luís - Canoas - RS
CEP: 92.420-030
CNPJ: 10.948.651/0001-61

www.midea.com/br

 /mideabrasil

 /mideabrasil

 /mideadobrasil

SAC MIDEA

3003.1005 para capitais e regiões metropolitanas
0800.648.1005 para demais localidades

Atendimento On-line:

<https://www.midea.com/br/contato/>



Rede autorizada
em todo Brasil.