

Manual do Usuário



CHALEIRA ELÉTRICA INOX MIDEA 1,7L
EKA20, EKA23, EKA29



Obrigado por escolher a **Midea**!

A **Midea** é uma empresa comprometida com o bem-estar das pessoas. Com a combinação de design inteligente e tecnologia, seu novo equipamento trará novas experiências e deixará seu dia a dia muito mais agradável. Uma receita simples que fez da **Midea** uma das maiores fabricantes de eletrodomésticos e condicionadores de ar do mundo.

Este manual foi feito especialmente para que você conheça todas as características do seu aparelho, além de informações sobre manutenção, execução de serviços e claro, como obter o máximo das suas funcionalidades.

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelos telefones ou pelo site abaixo.



SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor
3003 1005 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 648 1005 (demais localidades)

<https://www.midea.com/br/contato/>

SUSTENTABILIDADE

Os componentes desse produto e sua embalagem são recicláveis. Não descarte no lixo comum.

Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a ABREE é a entidade gestora da qual somos associados, que gerencia a logística reversa de nossos produtos e suas embalagens. Existem pontos de recebimento espalhados por sua cidade. Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, eles serão corretamente armazenados e depois terão o correto destino até a reciclagem. Confira no site da ABREE o ponto de coleta mais próximo a você:

<http://www.abree.org.br/pontos-de-recebimento>

Agradecemos sua colaboração para tornarmos este planeta cada dia mais verde!



CONTEÚDO

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES	5
1 - SEGURANÇA	6
1.1 - Medidas Importantes de Segurança	6
2 - DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES	8
2.1 - Modelos EKA20 e EKA23	8
2.2 - Modelo EKA29	9
2.3 - Características Técnicas Gerais	10
3 - INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO ELÉTRICA	11
4 - UTILIZAÇÃO	12
4.1 - Utilizando sua Chaleira Elétrica (Controle Automático)	12
4.2 - Utilizando sua Chaleira Elétrica (Controle Digital)	13
5 - LIMPEZA E MANUTENÇÃO	16
6 - SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	18

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

O manual do usuário que acompanha seu aparelho foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso, instalação e manutenção. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que, se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento deste e, mais importante, garantir a sua segurança.

Este manual do usuário também está disponível em nosso site; em caso de perda por favor acesse-o através do endereço eletrônico: <http://www.midea.com/br>.

Pensando no consumidor, este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e com observações que requerem maior atenção para o melhor uso do aparelho.

Algumas figuras/fotos apresentadas neste manual podem ter sido feitas com equipamentos similares ou com a retirada de proteções/componentes para facilitar a representação, entretanto o modelo real adquirido é que deverá ser considerado.

NOTA

Indica ao usuário detalhes sobre o funcionamento do aparelho, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

IMPORTANTE

Indica ao usuário observações muito importantes sobre o funcionamento, evitando práticas inseguras, as quais podem resultar em danos a pessoas ou a propriedade, mas também a saúde do usuário se não realizados corretamente.

PERIGO

Indica ao usuário procedimentos que requerem maior atenção. São recomendações e advertências que devem ser consideradas para garantir a segurança e integridade física dos usuários ou a sua propriedade.

1 - SEGURANÇA

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, leia atentamente todas as recomendações a seguir. Não descarte o Manual do Usuário, guarde-o para eventuais consultas. Leia todas as instruções antes de usar o aparelho.

1.1 - Medidas Importantes de Segurança

Para reduzir os riscos de queima, choques elétricos, incêndio, explosões ou ferimentos pessoais siga as recomendações básicas de segurança ao usar este aparelho:

1. Não guarde nem utilize o aparelho perto de locais com temperatura elevada.
2. A chaleira elétrica deve ser instalada em uma superfície plana, firme e seca.
3. A Nota Fiscal e o Certificado de Garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

PERIGO

Este aparelho não pode ser utilizado por crianças ou pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas sem a supervisão de um responsável. Os usuários devem ser bem instruídos sobre as questões de segurança e também dos perigos do uso inadequado do aparelho. Crianças devem ser supervisionadas para não brincarem com o aparelho.

PERIGO

Não instale ou utilize o produto sobre ou próximo a fogões (gás ou elétricos), ou outros equipamentos elétricos ou eletrônicos.

IMPORTANTE

Não é recomendado deixar a chaleira elétrica ligada ou em funcionamento sem que haja alguém responsável por perto.

PERIGO

NÃO UTILIZE o aparelho após este ter apresentado defeito, ter sofrido algum dano ou mesmo com o cabo de alimentação e/ou o plugue danificados. Entre em contato com o SAC Midea para realizar um exame, ajuste ou reparo.

PERIGO

Se durante a operação houver ruídos estranhos, odores, fumaça, mau funcionamento e outras falhas, desligue o aparelho e retire o plugue da tomada. Em seguida, entre em contato com o SAC Midea.

PERIGO

- Para se proteger contra choques elétricos, não mergulhe o cabo de alimentação elétrica nem o plugue em água ou em qualquer outro líquido.
- Mantenha o cabo de alimentação longe de superfícies aquecidas.
- Fique atento para que o cabo elétrico não esteja dobrado ou pressionado por algum móvel ou pelo próprio aparelho.
- Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- Se necessário, utilize a parte inferior da base de sua chaleira elétrica Midea para acomodar o cabo de alimentação e garantir uma melhor instalação do produto.

PERIGO

NUNCA abra a tampa da chaleira elétrica enquanto a água estiver fervendo.

IMPORTANTE

Este aparelho é destinado para uso doméstico ou similar, tais como:

- Cozinhas de funcionários em lojas, escritórios ou outros ambientes de trabalho;
- Para uso por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes de tipo residencial;
- Ambientes do tipo cama e café da manhã;
- Cantinas e ambientes não comerciais similares.

PERIGO

- **NUNCA** encha a chaleira acima do nível indicado, pois a água fervente poderá transbordar.
- Essa chaleira elétrica só deve ser utilizada para aquecer água.
- Repete rigorosamente o nível de máximo e mínimo de água antes de usar a sua chaleira elétrica.
- Para evitar o contato indevido de componentes com a água, é recomendado encher a chaleira fora da base.

IMPORTANTE

- Mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças, após desembalar sua chaleira elétrica.
- A instalação do produto deve estar em conformidade com as instruções de instalação fornecidas neste Manual do Usuário.
- Sempre verifique a tensão elétrica do produto e da tomada antes de ligar o equipamento.
- Não utilize uma base ou qualquer outro acessório que não tenha sido fornecido com a sua chaleira.

PERIGO

- Para evitar choques elétricos, não manuseie o produto com as mãos molhadas. Garanta que a base e o exterior do produto estejam totalmente secos antes de iniciar o uso.
- Sempre manuseie a chaleira elétrica pela alça de manuseio, evitando o contato com as partes quentes (internas e externas)
- Sempre tenha cuidado ao abrir a tampa, é possível haver vapor de água em altas temperaturas.

IMPORTANTE

Qualquer serviço de manutenção deverá ser efetuado por técnico qualificado. Contate o SAC Midea para realizar a verificação, reparo ou ajuste.

2 - DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES

2.1 - Modelos EKA20 e EKA23

1. Bico (com filtro coador interno)
2. Tampa
3. Botão para abertura da tampa
4. Alça para manuseio
5. LED Piloto (acende quando a chaleira estiver em funcionamento)
6. Botão Liga/Desliga (com desligamento automático quando a água ferve)
7. Base de energia
8. Visor de nível de água (*apenas modelo EKA23*)

* *Imagens Ilustrativas*



MODELO EKA20



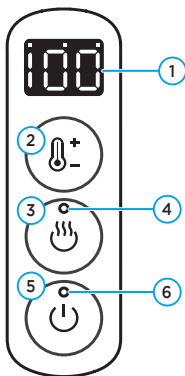
MODELO EKA23

2.2 - Modelo EKA29

1. Bico (com filtro coador interno)
2. Tampa
3. Botão para abertura da tampa
4. Display e botões de controle
5. Alça para manuseio
6. Visor de nível de água
7. Base de energia



Display e Botões



1. Display (mostra a temperatura e a função ativa da chaleira elétrica).
2. Botão Seleção de Temperatura
3. Botão Modo Manter Aquecido
4. LED indicativo do botão Modo Manter Aquecido (quando aceso indica que a função está ativada).
5. Botão Ligar/Cancelar
6. LED indicativo do botão Ligar/Cancelar (quando aceso indica que a chaleira elétrica está em funcionamento).

2.3 - Características Técnicas Gerais

MODELO	EKA20X2	EKA23_2	EKA29X2
Tensão Nominal (V)	220		
Corrente Nominal (A)	8,41		
Frequência (Hz)	60		
Potência (W)	1850		
Capacidade (L)	1,7		
Peso líquido (kg)	0,8	1,0	1,0
Tipo de controle	Mecânico	Mecânico	Digital
Dimensões (mm)	220X245x150	215x240x150	220,2x243,3x150

MODELO	EKA20X1	EKA23_1	EKA29X1
Tensão Nominal (V)	127		
Corrente Nominal (A)	12,60		9,45
Frequência (Hz)	60		
Potência (W)	1200		
Capacidade (L)	1,7		
Peso líquido (kg)	0,8	1,0	1,0
Tipo de controle	Mecânico	Mecânico	Digital
Dimensões (mm)	220X245x150	215x240x150	220,2x243,3x150

LEGENDA:

- X = INOX
- P = PRETA

3 - INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO ELÉTRICA

A alimentação elétrica da sua Chaleira Elétrica Midea é realizada através da base de energia.

Para uma correta instalação elétrica verifique as informações neste manual antes de conectar a base de energia na tomada.

IMPORTANTE

- Não utilize adaptadores, extensões, benjamins ou conectores “T”.
- Este aparelho **NÃO** é bivolt. Verifique atentamente a tensão do aparelho antes de ligá-lo na tomada.
- A tomada elétrica, por motivo de segurança, deve estar localizada em um local de fácil acesso após a instalação do aparelho.
- Conecte este aparelho a uma tomada exclusiva.
- Este aparelho é equipado com cabo de alimentação e plugue de aterramento e deverá ser ligado em uma rede elétrica com aterramento de acordo com a norma NBR 5410 (instalações elétricas de baixa tensão).
- O aterramento garante a proteção do usuário contra choques elétricos através das partes metálicas do aparelho.
- A tomada utilizada pelo aparelho deve estar com o fio terra devidamente conectado internamente.
- Não remova o pino de aterramento do plugue do cabo de alimentação.
- A Chaleira Elétrica está equipada com o cabo de alimentação com plugue 2P+T (2 polos + terra) está de acordo com o novo padrão NBR 14136.

IMPORTANTE

Este produto NÃO é bivolt.
Verifique atentamente a tensão do aparelho antes de ligá-lo na tomada.

PERIGO

- Por medidas de segurança este aparelho deve receber manutenção apenas de técnicos de serviço de empresas credenciadas.
- Consulte sempre um profissional habilitado para realizar as instalações elétricas.
- Não seguir as instruções podem trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

Tipo de Linha Elétrica (B1)*	
Nº condutores (de cobre) carregados: 2	
Capacidade de condução de corrente (A)	Seção Nominal do cabo (mm²)
24,0	2,5

* Método de referência B1: Condutores isolados ou cabos unipolares em eletroduto de seção circular embutido em alvenaria. (Fonte: Tabela de tipos de linhas elétricas - NBR 5410).

NOTA

No exemplo acima consideramos a utilização de uma tomada exclusiva para o aparelho.

4 - UTILIZAÇÃO

Para uma correta utilização da sua Chaleira Elétrica Midea, siga as instruções abaixo.

4.1 - Utilizando sua Chaleira Elétrica (Controle Automático)

A sua Chaleira Elétrica Midea (*modelos EKA20 e EKA23*) está equipada com um dispositivo que desliga a chaleira automaticamente quando a água ferver.

NOTA

Antes de usar sua Chaleira Elétrica Midea pela primeira vez, complete-a até o nível máximo de água, realize a fervura e descarte essa água. É recomendado realizar esse procedimento duas vezes para garantir a limpeza interna do produto. Esse procedimento também é recomendado quando a chaleira não for usada por longos períodos.

1. Retire a chaleira elétrica da base de energia e complete com água observando os níveis mínimo e máximo indicados e feche a tampa.
2. Posicione a chaleira na base de energia.

IMPORTANTE

NUNCA utilize sua chaleira elétrica com nível de água fora dos níveis indicados.

PERIGO

Após abastecer a sua chaleira elétrica com água, certifique-se que a parte externa não ficou molhada. A base de energia também não pode estar molhada.

NOTA

- A sua Chaleira Elétrica Midea está equipada com um dispositivo que desliga (move o botão liga/desliga automaticamente para cima) quando a água ferve.
- Ao desligar automaticamente, a chaleira pode demorar alguns minutos para permitir ser ligada novamente.

NOTA

Você pode interromper o aquecimento da água a qualquer momento utilizando o botão liga/desliga ou removendo-a chaleira da base.

NOTA

Quando a chaleira modelo **EKA20** é removida da base ainda ligada, ao retornar ela permanecerá ligada e continuará o aquecimento de onde parou.

3. Posicione o botão Liga/Desliga para baixo para ativar sua chaleira elétrica e iniciar o aquecimento da água.

4.2 - Utilizando sua Chaleira Elétrica (Controle Digital)

A sua Chaleira Elétrica Digital Midea (*modelos EKA29*) está equipada com um sensor que mede a temperatura em tempo real.

Quando a chaleira é colocada na base ela emite um BIP e o display exibe a temperatura atual no interior da chaleira (modo *stand by*).

A Chaleira Elétrica Digital possui 4 modos de operação:

- Ferver com um toque
- Aquecimento com seleção de temperatura
- Manter aquecido com seleção de temperatura
- Manter aquecido com seleção de temperatura após ferver

NOTA

A temperatura é exibida mesmo que a chaleira esteja vazia. Caso não seja utilizada, o display se apagará após 5 minutos.

Ferver com um toque: a Chaleira Elétrica Digital Midea permite ferver água utilizando apenas um toque. Basta posicionar sua chaleira na base de energia e pressionar o botão Ligar/Cancelar, independente da configuração utilizada anteriormente. A temperatura de 100°C pisca duas vezes no display e a chaleira emite dois BIPs para confirmar a operação.

NOTA

Você pode interromper o aquecimento da água a qualquer momento utilizando o botão liga/desliga ou removendo-a chaleira da base.

Aquecimento com seleção de temperatura: além de ferver a água, a Chaleira Elétrica Digital Midea permite selecionar a temperatura desejada: 60°C, 70°C, 80°C, 90°C e 100°C. Note que essa função é indicada no display com o LED 1 aceso (fig. 1 ao lado).

LED 1 aceso



NOTA

Esse modo funciona por até 60 minutos e pode variar até $\pm 5^{\circ}\text{C}$.

1. Para selecionar uma temperatura desejada basta pressionar o botão Seleção de temperatura até a opção desejada e em seguida pressionar o botão Ligar/Cancelar.
2. A temperatura selecionada piscará duas vezes no display e a chaleira emitirá dois BIPs para confirmar a operação.

NOTA

Se for selecionada uma temperatura menor do que é exibido no painel, a temperatura selecionada pisca 2 vezes no display e a chaleira 3 BIPs para informar que a seleção não está compatível. Em seguida o LED do botão Ligar/Cancelar se apaga para indicar que operação não pode ser iniciada e a temperatura atual é exibida novamente no painel.

NOTA

Se uma temperatura for selecionada e o botão Ligar/Cancelar não for pressionado, a chaleira volta para o modo *"stand by"*.

4.2 - Modelos com controle digital de temperatura (continuação)

Manter aquecido com seleção de temperatura: com a Chaleira Elétrica Digital Midea você pode selecionar a temperatura desejada e manter a água aquecida automaticamente por 1 hora.

1. Pressione o botão de seleção de temperatura para selecionar a temperatura desejada (60°C, 70°C, 80°C, 90°C), pressione o botão conservação de temperatura até que o LED 1 e 2 se acendam (fig. 2 ao lado).
2. Após, pressione o botão Ligar/Cancelar. A temperatura selecionada piscará duas vezes no display e a chaleira emitirá dois BIPs para confirmar a operação.

NOTA

O LED do botão Ligar/cancelar se acenderá para indicar que a chaleira está realizando o processo de aquecer a água.

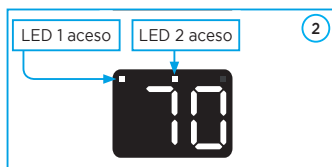
3. Após atingir a temperatura desejada, a Chaleira Elétrica Digital Midea emite 3 BIPs para confirmar o início do modo “Manter aquecido”. Após 1 hora a função é desativada e a chaleira volta para o modo “stand by”.

NOTA

O LED do botão “Manter aquecido” se acenderá para indicar que a chaleira está realizando o processo manter a água aquecida.

NOTA

Se uma temperatura for selecionada e o botão Ligar/Cancelar não for pressionado, a chaleira volta para o modo “stand by”.



NOTA

Se for selecionada uma temperatura menor do que é exibido no painel, a temperatura selecionada pisca 2 vezes no display e a chaleira emitirá 3 BIPs para informar que a seleção está não está compatível. Em seguida o LED do botão Manter aquecido e Ligar/Cancelar permanecerão acesos para indicar que operação será iniciada assim que a temperatura atual é for compatível com a selecionada. O display voltará a exibir a temperatura atual.

NOTA

Neste modo não é possível selecionar a temperatura 100°C.

Manter aquecido com seleção de temperatura após ferver:

Neste modo você pode, automaticamente, ferver a água e em seguida selecionar uma temperatura para mantê-la aquecida por 1 hora.

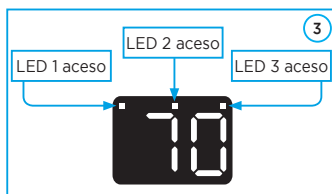
1. Pressione o botão de seleção de temperatura para selecionar a temperatura desejada (60°C, 70°C, 80°C, 90°C).
2. Pressione o botão de conservação de temperatura até que o LED 1, 2 e 3 se acendam para indicar a seleção do modo manter aquecido após ferver (fig. 3 ao lado).
3. Após, pressione o botão Ligar/Cancelar. A temperatura selecionada piscará duas vezes no display e a chaleira emitirá dois BIPs para confirmar a operação.

NOTA

O LED do botão Ligar/cancelar se acenderá para indicar que a chaleira está realizando o processo de ferver a água.

NOTA

Neste modo não é possível selecionar a temperatura 100°C.



NOTA

Quando a água ferver (100°C) a chaleira emite 3 BIPs e o LED do botão “Manter aquecido” se acenderá para indicar que a chaleira está realizando o processo manter a água aquecida.

Essa função somente é desativada 1h depois que a água atingir a temperatura definida.

NOTA

Após ferver, assim que a temperatura da água atingir a temperatura definida, a chaleira manterá aquecido automaticamente.

5 - LIMPEZA E MANUTENÇÃO

PERIGO

Risco de choque elétrico!

Retire o plugue da chaleira elétrica da tomada antes de realizar qualquer serviço de limpeza.

PERIGO

- NUNCA mergulhe a chaleira elétrica na água.
- Aguarde a chaleira elétrica esfriar antes de realizar qualquer tipo de limpeza no aparelho.

IMPORTANTE

- Para prolongar a vida útil da chaleira, limpe o produto regularmente.
- Jamais limpe o aparelho com líquidos inflamáveis tais como: álcool, querosene, gasolina, tiner, solventes, removedores ou com produtos químicos, como detergentes com amoníacos, ácidos ou abrasivos como saponáceos.
- Não use produtos que liberem vapores químicos corrosivos e/ou tóxicos.
- Nunca use objetos afiados, escovas abrasivas, esponjas de aço, lâ de aço, etc, nas peças do aparelho.

IMPORTANTE

Qualquer serviço de manutenção deverá ser efetuado por técnico qualificado. Contate o SAC Midea para realizar a verificação, reparo ou ajuste.

1. Faça a limpeza da parte interna da sua Chaleira Elétrica Midea utilizando água e sabão neutro. Remova todo o sabão utilizando água.
2. Faça a limpeza da parte externa utilizando um pano macio umedecido em sabão neutro. Em seguida utilize um pano umedecido somente em água para fazer a limpeza final.
3. Complete a chaleira com água até o nível máximo, ferva a água e descarte para completar a limpeza
4. Seque a chaleira com um pano macio.

NOTA

Ao realizar a limpeza dos modelos de chaleira elétrica digital (EKA29), tenha cuidado com o sensor que está localizado na base interna do aparelho.

PERIGO

Antes da utilização da sua Chaleira Elétrica Midea, verifique atentamente se todos os componentes elétricos estão totalmente secos.

NOTA

Sempre mantenha a chaleira elétrica em um local limpo e seco.

NOTA

Em alguns locais a água pode conter maior quantidade de cálcio e outros minerais. Nessas condições, a parte interna da chaleira pode ficar esbranquiçada. Para realizar essa limpeza, é possível utilizar uma solução de água e vinagre.

Ferva 1,0 litro de água na chaleira elétrica e em seguida adicione 0,5 litros de vinagre branco. Deixe agir por uma hora e descarte essa solução. Realize a limpeza da chaleira antes de usar.

Limpeza do Filtro Coador

1. Para realizar a limpeza do filtro coador, remova o filtro na parte interna do bico pressionando-o levemente para baixo para soltar a trava superior.
2. Lave o filtro com água e sabão neutro em água corrente.
3. Seque com pano macio.
4. Monte o filtro no bico começando pela parte inferior e encaixando a trava superior.

Limpeza da Base de Energia

1. Você pode limpar a base de energia da sua Chaleira Elétrica Midea com um pano levemente umedecido em água.
2. Depois seque a base de energia com um pano macio.

PERIGO

Certifique-se de que a base esteja completamente seca antes de utilizar novamente a sua chaleira elétrica.

6 - SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

O SAC Midea está sempre à sua disposição. Contudo se você tiver alguma dúvida ou problema com o funcionamento da sua Chaleira Elétrica Midea verifique a tabela abaixo com os problemas mais frequentes e soluções propostas.

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
Não liga Significa que o produto não liga quando pressionado o botão para iniciar o aquecimento ou fervura.	Falta de energia elétrica na tomada onde a chaleira está ligada.	Verificar se há energia elétrica no local e na tomada em que a Chaleira está sendo conectada.
	Chaleira não está ligada corretamente em uma tomada.	Verifique se a tomada está corretamente energizada e não há mau contato. Verificar também se o cabo de alimentação está rompido, dobrado, quebrado, etc.
	Botão/alavanca LIGAR/desligar não está funcionando corretamente.	Ao pressionar o Botão/alavanca LIGAR/desligar, verifique se o LED indicativo está acionando.
	A chaleira não está corretamente posicionada à base	Verifique o correto posicionamento da chaleira na base de energia.
Não Aquece Significa que o produto liga porém a água não aquece.	A chaleira está vazia.	Verifique corretamente os níveis máximo e mínimo de água.
	O botão interruptor não foi acionado.	Ao pressionar o Botão/alavanca LIGAR/desligar, verifique se o LED indicativo está acionando.
Fumaça branca durante a fervura Significa que há vapor de água saindo pela tampa e bico da chaleira.	A água está em processo de fervura e é normal a liberação de vapores durante este processo.	Verifique corretamente os níveis máximo e mínimo de água.
Manchas no interior da chaleira Significa que ao longo da utilização o interior da chaleira apresenta manchas.	Água contendo cálcio e outros minerais.	Realize a limpeza da chaleira conforme descrito neste manual.

Certificado de Garantia

A Chaleira Elétrica Midea é garantida contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 (doze) meses contados a partir da emissão da Nota Fiscal ao Consumidor. Dentro do período de garantia estão compreendidos 03 (três) meses de garantia legal e 09 (nove) meses de garantia especial, concedida pela Midea.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra necessárias para o reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Assistência Técnica Autorizada Midea como sendo de fabricação.

A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de Nota Fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja Nota Fiscal esteja preenchida incorretamente.

As garantias ficarão automaticamente inválidas se:

- Na utilização do produto não forem observadas as instruções e recomendações contidas no Manual do Usuário;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Usuário quanto às condições de instalação do produto, tais como, nívelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Forem utilizados adaptadores, conectores tipo "T" ou benjamins, extensões elétricas ou tomadas não exclusivas, etc;
- Constatada corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da má utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade ou material componente;
- O produto for avariado, inadequadamente utilizado ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou empresas não autorizadas pela MIDEA;
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto;
- Transporte do produto até o local da instalação;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela Midea;
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes de falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos decorrentes da natureza;
- Despesas por procedimentos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Deslocamento para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da assistência autorizada, a qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências;
- Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte.

Condições Gerais:

A Midea reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha o Manual do Usuário com este Termo de Garantia, Nota Fiscal de Compra e Comprovante de Entrega do produto em local seguro e de fácil acesso.

ESTA GARANTIA É VÁLIDA APENAS EM TERRITÓRIO BRASILEIRO



SPRINGER CARRIER LTDA

Rua Berto Círio, 521
Bairro São Luís - Canoas - RS
CEP: 92.420-030
CNPJ: 10.948.651/0001-61

www.midea.com/br

 /mideabrasil

 /mideabrasil

 /mideadobrasil

SAC MIDEA

3003.1005 para capitais e regiões metropolitanas
0800.648.1005 para demais localidades

Atendimento On-line:

<https://www.midea.com/br/contato/>



Rede autorizada
em todo Brasil.